

С назойливыми телефонными звонками хоть раз в жизни встречался практически каждый россиянин.

Спам – звонки раздражают, отнимают время и могут быть опасными в том случае, если по ту сторону - мошенник. Постоянные звонки вызывают стресс, тревожность и усталость. Люди боятся брать трубку, тревожатся даже при звонках с неизвестных номеров, что ведёт к социальной изоляции.

Спам - звонки часто указывают на то, что ваш номер попал в базу без вашего согласия. Это прямое нарушение закона о защите персональных данных.

**Основные источники утечки номеров:**

**1. Участие в онлайн-активностях**  
Регистрация на сайтах, участие в акциях, онлайн-покупки, скачивание приложений - всё это часто требует указания номера телефона.

**2. Утечки баз данных.** Иногда происходит взлом сервисов, в которых вы регистрировались. Такие базы затем активно продаются.

**3. Покупка баз компаниями.** Многие компании сами покупают базы с номерами - формально для «холодных продаж».

**4. Заполнение анкет без галочек согласия.** В торговых центрах, банках и аптеках - при заполнении анкет вы можете оставить свой номер, не заметив галочку о передаче данных третьим лицам.

**5. Мошеннические приложения.** Некоторые мобильные приложения тайно собирают телефонные номера и передают

их в базы рекламодателей и спамеров.

**6. Автоматический сбор из открытых источников.** Спамеры используют автоматические программы, которые собирают номера телефонов с досок объявлений, форумов, социальных сетей, комментариев на сайтах и других открытых источников.

**Кто может звонить?**

**1. Операторы колл - центров.** Это живые люди, задача которых - обзванивать клиентов. Их цель - продать товар или услугу, даже если человек в них не нуждается.

**2. Рекламные роботы.** Часто это специально записанные голосовые сообщения. Абонент поднимает трубку, после чего для него начинает проигрываться рекламное объявление.

**3. Мошенники.** Злоумышленники выдают себя за других людей - сотрудников банков, правоохранительных органов или медицинских клиник. Их задача - выведать у абонента данные его карты либо заставить совершить какие-либо действия.

**Как избавиться от спам - звонков?**

Первое и самое простое действие - повесить трубку. Но для того чтобы избавиться от телефонной «бомбардировки», нужны более решительные меры.

**Что можно сделать?**

**1. Запретить использовать личные данные.** Разрешить использование персональных данных просят в банке, магазине, турфирме, салоне сотовой

связи, при скачивании каких-либо программ или приложений. Иногда это нужно для рассылки полезной информации или уведомлений. Неприятная «побочка» - спам - звонки. Действуйте на опережение - не оставляйте свою электронную почту и номер телефона компании, в репутации которой вы не уверены. Если вы уже это сделали и теперь страдаете от навязчивых звонков, можно прийти в офис и написать заявление с запретом на использование персональной информации.

**2. Создать в смартфоне собственный «чёрный список».** Туда можно отправлять один за другим всех «спамеров». Такая ручная настройка, хоть и эффективна какое-то время в точечной войне, но кардинально проблему не решает – спам - звонков может быть так много, что вы просто устанете всех блокировать. Кроме того, компании предпочитают время от времени менять номера, с которых совершают так называемые «холодные звонки». Также вы можете отправить в «чёрный список» номер вашего же банка, с которого настоящий сотрудник звонит с актуальной информацией или предложением. В следующий раз, когда звонок будет по делу, он до вас просто не дойдёт.

**3. Подключить «заглушение неизвестных».** Это специальная возможность операционной системы смартфона. При её подключении дозвониться до вас смогут только люди из телефонной книги, собеседники из мессенджеров и те, кому вы сами звонили,

но номер не сохранили. Но до вас не сможет дозвониться, например, друг детства, номера которого не окажется в телефонном справочнике.

**4. Установить в смартфоне специальное приложение.** Таких много. Приложения сверяют входящий звонок с базой номеров, которая у них есть. Если он идентифицируется как спам, то приложение уведомляет об этом хозяина телефона.

**5. Купите защиту у сотового оператора.** Практически все сотовые операторы предлагают услугу блокировки нежелательных звонков. При обнаружении признаков спама входящего вызова на экране абонента появляется предупреждение. Можно просто сбросить или проигнорировать вызов, что сэкономит время.

**Куда жаловаться на телефонный спам?** Реклама товаров или услуг без вашего согласия нарушает закон. Если такие звонки продолжаются из раза в раз, а собеседник не понимает отказа, пора действовать.

**Алгоритм, следующий:**

- предупредите собеседника о включении записи разговора;
- включите запись разговора;
- поинтересуйтесь у собеседника, какую компанию он представляет, попросите назвать ФИО и должность;
- жалуйтесь в Федеральную антимонопольную службу.

**Выходные дни: суббота, воскресенье**  
**Министерство социальной политики**  
**Красноярского края**



**краевое государственное бюджетное**  
**учреждение социального обслуживания**  
**«Комплексный центр**  
**социального обслуживания населения**  
**«Сосновоборский»**

**Наш адрес:**

662501, Красноярский край  
г. Сосновоборск, ул. Весенняя, 9,  
тел. 8 (39131) 3-30-06.

**Наш сайт:**

<http://kacson-16.ru>

**График работы:**

Понедельник – пятница  
с **09:00 до 18:00**  
Обеденный перерыв с **13:00 до 14:00**

**«Как бороться с**  
**телефонным спамом?»**



г. Сосновоборск, 2025 год