

Пояснительная записка

В рамках проведения «Декады качества, 2024» с 08.04.2024 по 19.04.2024 года сотрудниками КГБУ СО «КЦСОН «Сосновоборский» была проведена информационно-разъяснительная работа о проведении «Декады качества 2024» и организован опрос граждан на основании анкет по формам, утвержденным приказом министерства социальной политики Красноярского края от 18.01.2024 № 25-ОД.

На информационных стендах и официальном сайте учреждения была размещена информация о проведении «Декады качества 2024» с приложением форм анкет.

В анкетировании приняли участие 519 получателей социальных услуг, что составляет 56,54% от числа граждан, получающих услуги в учреждении, из них:

- Детей, получающих услуги в учреждении – 420
- Родителей детей, получающих услуги в учреждении – 216
- Граждан, получающих услуги в учреждении – 282

Из общей численности получателей социальных услуг, принявших участие в анкетировании, получают услуги в полустационарной форме социального обслуживания – 422 человека, в форме на дому – 97.

По результатам опроса граждан:

- 100% - считают, что сотрудники учреждения вежливы, доброжелательны и внимательны.
- 99,81% - полностью удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала при предоставлении социальных услуг.
- 98,16% - считают доступным объект и условия оказания социальных услуг в учреждении.
- 1,84% - маломобильных получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, считают объект и условия оказания социальных услуг малодоступным.
- 87,4% - понятен порядок оплаты за социальные услуги.
- 74,47% - заметили улучшение в качестве предоставления социальных услуг.
- 25,53% - считают, что качество предоставления социальных услуг осталось без изменений.
- 69,72% - активно пользуются сайтом учреждения.
- 3,52% - пользуются сайтом, но редко, так как сайт содержит неполную информацию.

- 9,15% - пользуются сайтом, чтоб оставить обращение, благодарность.
- 16,2% - не пользуются сайтом, потому что информацию удобнее получать из социальных сетей, а также в связи с отсутствием компьютерной техники и интернета и другим причинам.
- 96,64% - удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения.
- 1,26% - качеством и полнотой информации о работе учреждения чем-то удовлетворены, чем-то недовольны.
- 2,1% – затруднились ответить на вопрос о качестве и полноте информации о работе учреждения.
- 54,93% - отметили, что источником информации о социальных услугах и порядке их предоставления являются учреждения социальной защиты (информационные стенды, консультации специалистов и СМИ).
- 52,82% родителей детей, получающих услуги в учреждении, пользуются услугами юриста и специалиста по социальной работе.
- 44,37% родителей детей, получающих услуги в учреждении, активно пользуются услугами психологов.
- 15,49% родителей детей, находящихся на социальном обслуживании в учреждении, получают педагогическую помощь.
- 51,41% родителей привлекаются к участию в мероприятиях.

Важным показателем работы коллектива является, поставленная получателями социальных услуг оценка качества предоставления социальных услуг:

- 100% - удовлетворены качеством предоставления социальных услуг.

Из общего числа опрошенных граждан 91,58% считают, что в настоящее время ничего не нужно менять в работе учреждения, а 8,42% высказали свои пожелания и предложения, которые выразились в следующем:

- 9% считают, что необходимо увеличить количество ставок психолога и юрисконсульта;
- 3% считают, что нужно расширить перечень дополнительных социальных услуг;
- 3% предлагают развивать творческие объединения для детей;
- 13% предлагают увеличить время оказания социальных услуг;
- 6% предложили обновить стенды;
- 66% считают, что необходимо установить новую гардеробную для получателей социальных услуг.

В указанный период детям была предложена анкета, где каждый ребенок мог отметить свое отношение к пребыванию в учреждении. Ребятам было предложено ответить на вопросы по поводу своего пребывания в учреждении и выразить свои эмоции через рисунок. По желанию детям было предложено воспользоваться цветными карандашами, фломастерами или красками.

При рисовании «Моего пребывания в учреждении» детьми были использованы яркие цвета. Преобладали пастельные тона, голубой и розовый, что говорит о гармонии и уравновешенном состоянии ребят. Так же часто были использованы красный, что свидетельствует об активности и открытости ребенка, и желтый - у детей живая фантазия и хорошо развитое воображение. Многие дети на рисунках изображали себя в открытой позе, это можно интерпретировать как общительность и доброжелательность. Размер рисунков средний, занимает 2/3 предоставленного места, что говорит об уверенности в себе и комфорте здесь и сейчас. Все рисунки детализированы, полны подробностей, дети с интересом приступали к работе.

После интерпретации детских рисунков, можно сделать заключение, о том, что детям нравится посещать учреждение. Они чувствуют себя комфортно, их состояние уравновешенное и заинтересованное, дети охотно идут на контакт и с удовольствием выполняют задания, которые им предлагают работники учреждения

Директор



Т.С.Тихонова

Заместитель директора
Наталья Дмитриевна Гуменная
8-39131-3-30-19