



госуслуги
ДОМ

Решение всех вопросов
ЖКХ в одном приложении



Грязь в лифте
№77-2023-9038
номер заявки

исполнена

Показания

3 дня

до конца периода
внесения

Счета ЖКУ

5 756 Р

к оплате за 2
последних месяца

Куда были потрачены деньги
текущий ремонт и не только



Обязанности управляющей
организации
по содержанию дома



Решение всех вопросов ЖКХ
в одном приложении

Откуда информация попадает в приложение «Госуслуги Дом»



Красноярскэнергосбыт



**ФОНД
КАПРЕМОНТ**

Региональный фонд
капитального ремонта
Красноярский край

РостТех



ЖИЛКОМСЕРВИС

УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ



МУП «ЖИЛКОМСЕРВИС»

г. Сосновоборск

Функции мобильного приложения

8. Информационные сообщения

Прямой канал коммуникации с собственниками для управляющих организаций

9. Передача показаний

Учет и хранение данных ВСЕХ счетчиков для контроля за прозрачностью начислений

10. Электронное обращение в УО и РСО

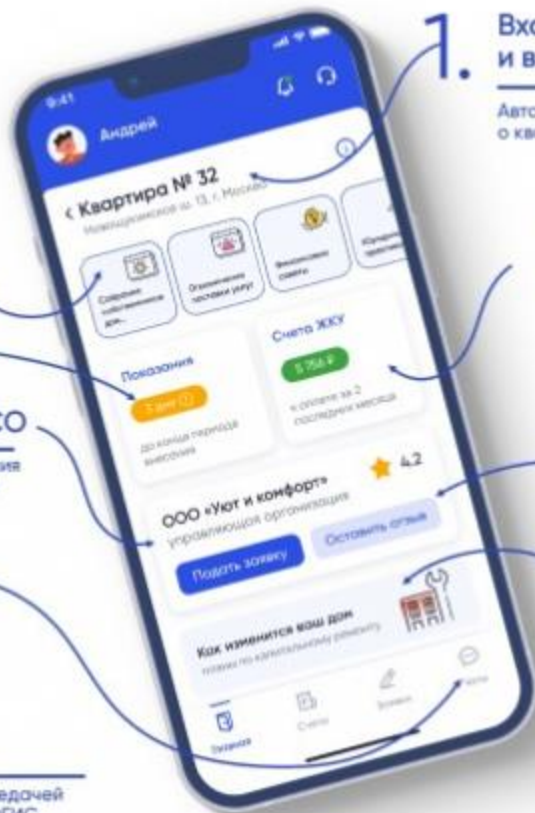
Мгновенная подача обращения через чат-бот с оперативной обратной связью

11. Чаты жильцов

Прямое общение с авторизованными жителями квартир в доме

12. Поверка ИПУ

С автоматической передачей данных о поверке во ФГИС АРШИН



1. Вход через ЕСИА и выбор недвижимости

Автоматическая загрузка данных о квартире пользователя

2. Чек-лист услуг УО

Информирование пользователей об обязанностях управляющей организации в интересном формате

3. Оплата ЖКУ

Детализация счетов и напоминания о необходимости внести плату за ЖКУ в одном приложении

4. Голосование на ОСС

Юридически значимые общедомовые собрания онлайн. Единственная платформа для всей России

5. Аналитика по УО + отзыв

Оценка качества выполнения услуг управляющей организацией со стороны пользователя

6. Расходы УО

Контроль отчетов управляющей организации активными собственниками

7. Контроль капремонта

Получение информации о проведенных и запланированных работах в удобном формате

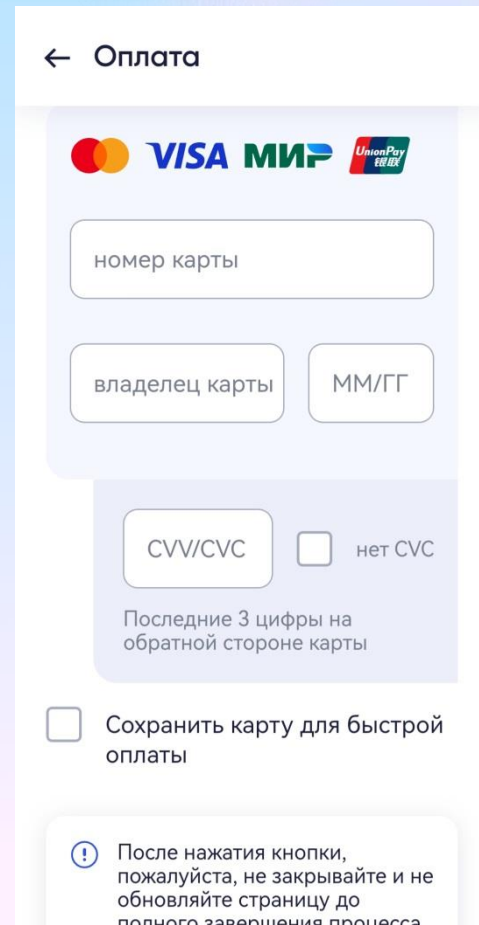
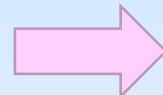
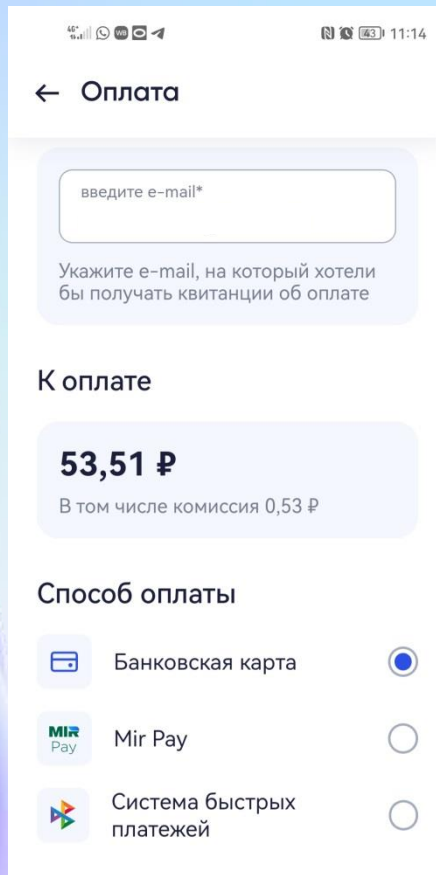
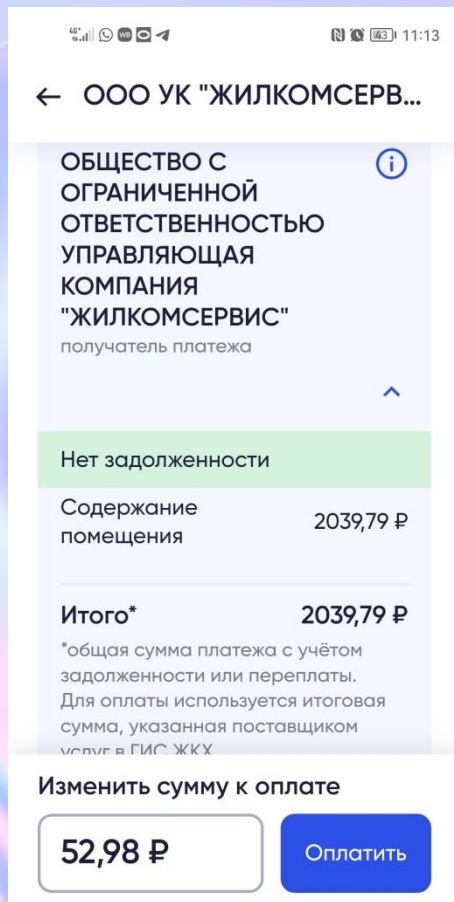
Как передать показания счётчиков через приложение «Госуслуги Дом»

Войдите в «Госуслуги Дом»

1. Выберите нужное жильё
2. Нажмите «Показания» в нижнем меню
3. Выберите ресурс и прибор учёта, по которому хотите передать показания
4. Введите актуальные значения и нажмите «Передать показания»
5. Вы можете отправлять показания несколько раз в период подачи. Показания за прошлые периоды будут доступны в истории

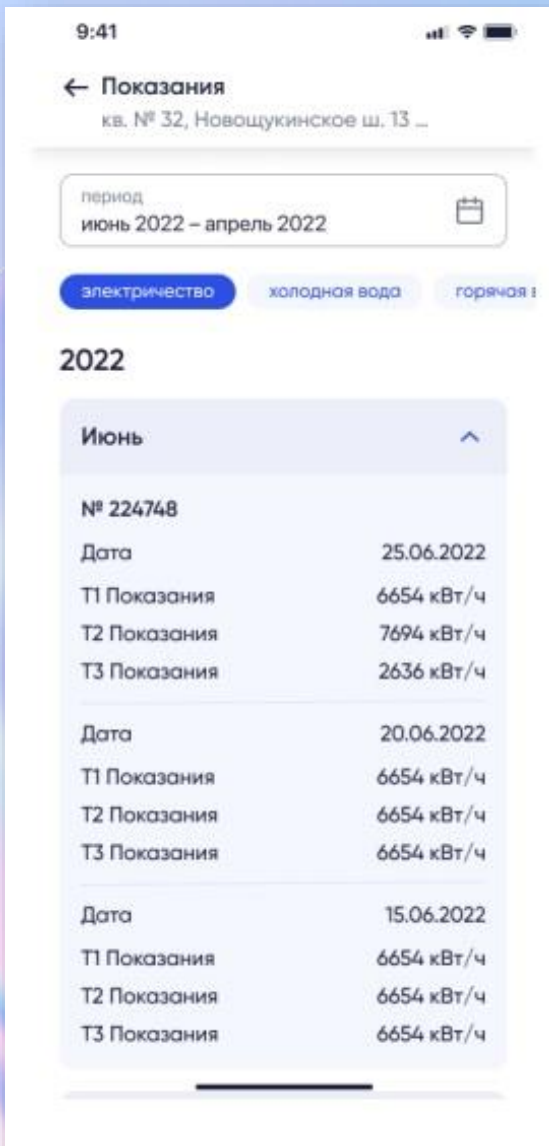
The screenshot shows the 'Горячая вода' (Hot Water) section of the 'Госуслуги Дом' app. It displays two meter entries. The first entry is for meter number 15134542, with a label 'назовите прибор учёта' (name the meter) and a field 'введите показ...' (enter reading). The current reading is 195.000 m³, and the previous reading is 25.01.2024. A blue button 'Передать показания' (Submit readings) is visible. The second entry is for meter number 15798877, with a label 'назовите прибор учёта' (name the meter) and a field 'введите показ...' (enter reading). The current reading is 356.000 m³, and the previous reading is 25.01.2024. A blue button 'Передать показания' (Submit readings) is also visible. At the bottom, there is a button 'Сканировать счётчик' (Scan meter).

Как оплатить коммунальные услуги через приложение «Госуслуги Дом»



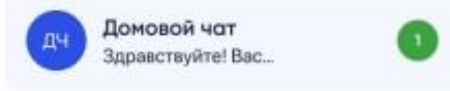
Для просмотра истории переданных показаний необходимо:

1. В разделе Показания нажать на ссылку История внесенных показаний внизу экрана. — Откроется раздел просмотра истории показаний.
2. На экране отображена история показаний за период по выбранным приборам учета. Для настройки можно использовать фильтры:
 - а. Период, за который следует показать историю. Нажать на плашку с календарем и задать период.
 - б. Коммунальный ресурс — нажать на тот, по которому необходимо просмотреть историю.
 - с. Номер счетчика — отметить тот, по которому следует просмотреть историю.



Общедомовой чат

Раздел доступен не всем пользователям приложения.



В общедомовом чате могут переписываться собственники жилья из одного многоквартирного дома, обсуждать и решать вопросы по дому. Чат создается автоматически, в него добавляются все собственники объектов недвижимости из одного многоквартирного дома, если они работают с приложением Госуслуги.Дом.

Можно приглашать пользователей в общедомовой чат, отправив им ссылку на приложение.

Чтобы перейти к общедомовому чату, нужно внизу экрана нажать на кнопку Чат. — Откроется начальная страница чата, для перехода к сообщениям чата, нажмите на строку Домой чат.

Если не отображается собственность в приложении «Госуслуги Дом»

Как отправить запрос

1. На главной странице приложения нажмите «Не показывает недвижимость»
2. Уточните, что квартира находится в многоквартирном доме
3. Напишите адрес и укажите, являетесь ли вы собственником
4. Запрос уйдёт в Росреестр, на это время квартира будет отображаться в статусе «Неподтверждённая недвижимость»
5. Квартира будет добавлена в список объектов
6. Собственники смогут передавать показания и оплачивать счета, смотреть информацию о доме и управляющей организации. Людям, которые не являются собственниками, будет доступен только просмотр информации по дому

Источники: [Руководство пользователя МП Госуслуги. Дом ГИС ЖКХ](#)<https://dom.gosuslugi.ru> > [publicDownloadServlet](#)
https://www.gosuslugi.ru/mp_dom