

УТВЕРЖДАЮ

Директор

КГБУ СО «КЦСОН «Сосновоборский»



Т.С. Тихонова

2022

ПОЛОЖЕНИЕ о Школе родственного ухода

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в рамках реализации мероприятий по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442 «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», постановлением Правительства Красноярского края от 24.12.2019 № 758-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, и порядка предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и о внесении изменения в постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2014 № 600-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг».

1.2. Школа ухода за гражданами, утратившими способность к самообслуживанию (далее – Школа ухода) организуется на базе краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сосновоборский» (далее – учреждение) отделения социальной реабилитации граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями.

1.3. Школа родственного ухода (далее – Школа ухода) – форма обучения практическим навыкам общего ухода лиц, осуществляющих уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию.

1.4. В своей деятельности Школа ухода руководствуется законодательством Российской Федерации в области социального обслуживания, законодательством Красноярского края и настоящим Положением.

2. Цель и задачи Школы ухода

2.1. Цель работы Школы ухода: повышение качества жизни и уровня психологического комфорта граждан, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию, путем обучения их родственников или лиц, осуществляющих за ними уход, техникам ухода за маломобильными гражданами, основам использования технических средств реабилитации, созданию безбарьерной среды в месте проживания тяжелобольного человека.

2.2. Задачи:

2.2.1. Ознакомление лиц, осуществляющих уход, с основами геронтологии и специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста.

2.2.2. Обучение лиц, осуществляющих уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию:

а) психологическим приемам профилактики семейных конфликтов, стрессовых состояний, методам коррекции дезадаптивных состояний граждан пожилого возраста и инвалидов, утративших способность к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом или болезнью;

б) основам общего ухода, реабилитации при различных функциональных нарушениях.

2.2.3. Информирование и консультирование лиц, осуществляющих уход, по вопросам реабилитации, использованию технических средств реабилитации, о видах и формах социальной помощи.

2.2.4. Распространение среди населения информационно-методических материалов.

3. Функции Школы ухода

3.1. Для реализации поставленных задач на Школу ухода возлагаются следующие функции:

- обучение и консультирование лиц, осуществляющих уход, по утвержденным программам;
- внутриведомственное и межведомственное взаимодействие с медицинскими, образовательными организациями, с территориальными отделениями медико-социальной экспертизы, Пенсионного фонда и иными организациями;
- информирование населения о деятельности Школы ухода;
- размещение обучающих и информационных материалов на сайте, информационных стенах Учреждения;
- разработка, издание и распространение просветительских, информационно-методических материалов по вопросам ведения здорового образа жизни, сохранения здоровья и профилактики заболеваний, основ геронтологии и специфическим проблемам здоровья граждан пожилого возраста, по вопросам, связанным с деятельностью Школы ухода.

4. Порядок организации деятельности Школы ухода

4.1. Деятельность Школы ухода строится на основе следующих принципов:

- добровольность;
- гуманность;
- доступность социальных услуг;
- конфиденциальность.

4.2. Социальные услуги в Подразделении дневной занятости предоставляются на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенным между учреждением и получателем социальных услуг или его законным представителем.

4.3. Получатели социальных услуг или их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления.

4.4. Информация о деятельности Школы ухода размещается:

- на информационных стендах Учреждения;
- на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети;
- на официальных страницах Учреждения в социальных сетях;
- в средствах массовой информации (далее – СМИ), в учреждениях здравоохранения, социальной защиты.

4.5. Деятельность Школы ухода осуществляется в соответствии с установленным режимом работы Учреждения, утвержденными планом, расписанием занятий.

Индивидуальные занятия проводятся на дому по индивидуальному графику, согласованному с гражданином, также возможно индивидуальное консультирование по запросу на территории Учреждения.

Групповые занятия проводятся на базе Учреждения.

4.6. Слушателями Школы ухода являются:

- специалисты организаций социального обслуживания, осуществляющие уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию;
- лица, осуществляющие неформальный (родственный) уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию;
- волонтёры.

4.7. Участие в Школе ухода осуществляется на бесплатной основе по личному заявлению гражданина.

4.8. Организацию Школы ухода осуществляет социальный педагог отделения социальной реабилитации граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с

ограниченными возможностями,

4.8.1. Социальный педагог:

- организует информационную кампанию;
- проводит занятия;
- формирует состав преподавателей (специалистов) Школы ухода;
- формирует группы слушателей;
- составляет тематический план обучения на год;
- разрабатывает график работы по группам и расписание занятий, организует пространство для работы Школы ухода;
- ведет планово-отчетную документацию;
- осуществляет взаимодействие со СМИ по освещению деятельности Школы;
- осуществляет контроль качества проведенных занятий.

4.9. К проведению занятий в Школе ухода могут привлекаться на безвозмездной основе специалисты других структурных подразделений Учреждения, других организаций, в том числе сотрудники системы социальной защиты населения, здравоохранения, бюро медико-социальной экспертизы, протезно-ортопедических предприятий и других организаций.

4.10. Руководство и организацию деятельности Школы ухода осуществляют заведующий отделением социальной реабилитации граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями.

4.11. В процессе консультирования и обучения в школе ухода предусмотрено изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию.

4.12. Занятия проводятся с использованием демонстрационного оборудования, технических средств реабилитации и расходных материалов.

5. Формы работы Школы ухода

5.1. Обучение и консультирование в Школе ухода осуществляется в следующих формах:

- стационарной на базе Учреждения (групповые и индивидуальные обучающие занятия (консультации);
- выездной (с выездом специалистов Школы ухода на дом);
- дистанционной.

В процессе обучения данные формы могут сочетаться с учетом пожеланий лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход.

5.2. Групповые занятия в стационарной форме проводятся на базе Учреждения в соответствии с графиком работы по группам и расписанию занятий.

5.3. Численный состав участников группы при групповых занятиях

не более 10 человек.

5.4. При формировании групп и выборе формы обучения учитываются диагноз и степень функциональных нарушений граждан, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, их зависимость от ухаживающих.

5.5. Индивидуальные занятия (консультации) проводятся с лицами, осуществляющими неформальный (родственный) уход по выборочным темам занятий из утвержденной программы Школы ухода.

5.6. Индивидуальные занятия (консультации) проводятся в соответствии с заранее составленным графиком. Продолжительность одного индивидуального занятия (консультации) составляет от 45 минут до 1,5 часа (в зависимости от темы).

5.7. В выездной форме осуществляется индивидуальное консультирование и обучение лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию, по темам, выбранным из утвержденной программы.

Периодичность занятий (консультаций) определяется индивидуально. Продолжительность занятий (консультаций) не более двух часов.

5.8. Консультирование в дистанционной форме осуществляется специалистами Школы ухода с использованием дистанционных технологий.

Дистанционное консультирование может проводиться в групповой и индивидуальной формах:

- посредством электронной почты;
- с использованием программ для обмена информацией (Skype), Viber, Whats'up и пр.;
- с использованием технологии синхронного режима связи (on-line) и асинхронного режима связи (off-line).

Длительность дистанционного консультирования составляет не более 60 минут.