**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания   
и предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края   
за 2022 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ места  в рейтинге** | **Организация социального обслуживания Красноярского края** | **Значение показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества  в организации** | **Недостатки и предложения по улучшению деятельности**  **организации социального обслуживания** |
| **1** | КГБУ СО «КЦСОН «Бородинский» | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.  Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне. * предусмотреть услуги массажиста. * все очень доброжелательны и компетентны. Спасибо большое за работу. * все устраивает, спасибо. * претензий нет. * спасибо специалистам за работу с моим ребенком. |
| **1** | КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский» | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.  Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * хотелось бы получать больше лечебных процедур. * предусмотреть услуги сиделки. * благодарны за работу. * большое спасибо за внимание и заботу. * учреждение серьезно относится к подбору кадров, социальных работников. * все продумано, все хорошо. Спасибо за заботу о нас. * все устраивает, все хорошо. * условия оказания услуг отличные, благодарю вас за то, что вы делаете.  Ваша организация готова помочь человеку всем, чем только можно. Спасибо. * услуги оказаны полностью, все устраивает, всем спасибо. |
| **1** | КГБУ СО «КЦСОН «Центральный» | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.  Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * отремонтировать внешний фасад помещения. * желаю успехов и процветания. * все устраивает. * полностью удовлетворена условиями оказания услуг. |
| **1** | КГБУ СО «КЦСОН «Кировский» | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.  Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * все очень хорошо. * здоровья, чтобы не было больше пандемии. * директору учреждения желаю здоровья. |
| **1** | КГБУ СО «КЦСОН «Сосновоборский» | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.  Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне. * побольше кружков для малышей. * побольше общения с социальными работниками. * все нравится, предложений нет. * предложений нет, всем довольны. * принять в штат психолога для занятий с подростками * устраивают все условия. * организовывать поездки на культурно-массовые мероприятия почаще. |
| **1** | КГБУ СО «КЦСОН «Железнодорожный» | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.  Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * предоставлением социальных услуг полностью удовлетворены. * всем довольна, спасибо за работу. * нет предложений. * очень благодарна за вашу работу. * очень хороший персонал, довольна всем. * спасибо за работу. |
| **1** | КГБУ СО «КЦСОН «Ленинский» | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.  Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * условия оказания услуг устраивают в полном объеме. * всем доволен. * проводить побольше культурно-массовых мероприятий для получателей социальных услуг. |
| **1** | КГБУ СО «Центр социальной помощи семье  и детям «Зеленогорский» | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.  Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * все нравится, отзывчивые специалисты, очень любят наших детей. * все хорошо, оказание услуг устраивает. * изменений не требуется. * меня все устраивает. Спасибо. * нравится оказание услуг в центре социального обслуживания. * предложений нет, работой сотрудников центра удовлетворена. * спасибо за работу. |
| **1** | КГБУ СО «Центр социальной помощи семье  и детям "Доверие» | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.  Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * все замечательно. * дальше расти, развиваться. * много различных социальных услуг, все хорошо. * нас все устраивает * очень хороший центр социального обслуживания. * предоставление услуг на высоком уровне. * услуги, оказываемые центром социального обслуживания, качественные. * успехов в работе и дальнейшего процветания. |
| **1** | КГБУ СО «Шарыповский психоневрологический интернат» | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.  Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.   * поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне. |
| **1** | КГБУ СО «Дзержинский психоневрологический интернат» | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.  Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне. |
| **1** | КГАУ СО «Реабилитационный центр для детей  и подростков с ограниченными возможностями»  (г. Ачинск) | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.  Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * все доступно и информативно. * все замечательно. * все нравится. * все организовано хорошо, все устроило. * все очень понравилось, дружелюбный коллектив, посещу учреждение  еще раз обязательно. * все устраивает, прекрасные сотрудники * моя внучка в центре получает все нужные услуги, обстановка «домашняя», спасибо вам. * отличное питание, интересный досуг, коллектив дружелюбен и активен, сыну понравилось. * планируем прийти еще. * понравилось, спасибо. * предложений нет, вернемся в центр еще. * регулярно посещаем центр социального обслуживания, все устраивает. * оказание услуг постоянно улучшается. |
| **1** | КГАУ «Краевой геронтологический центр «Тонус» | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.  Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне. |
| **1** | КГБУ СО «Дом-интернат для граждан пожилого возраста  и инвалидов «Ботанический» | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.  Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне. * открыть спортзал с тренажерами. * оборудовать спортивную площадку для футбола. |
| **1** | КГБУ СО «КЦСОН «Абанский» | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.  Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне. * оказание услуг устраивает в полном объеме. |
| **2** | КГБУ СО «КЦСОН «Шушенский» | **99,9** | ***По показателю оценки качества 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» один респондент ответил, что не удовлетворен доступностью услуг для инвалидов (чем именно  не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).***  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * предоставление услуг устраивает, все нравится. * приобрести большее количество ингаляторов. * приобрести побольше аппаратов для физиолечения. * при возможности приобрести аппарат ультразвука для суставов. |
| **2** | КГБУ СО «КЦСОН «Октябрьский» | **99,9** | ***По показателю оценки качества 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» один респондент ответил, что не удовлетворен доступностью услуг для инвалидов (чем именно  не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).***  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг***  ***в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * предоставление услуг осуществляется на «отлично». * все устраивает. * сотрудники учреждения выполняют свои обязанности очень хорошо. |
| **2** | КГБУ СО «Психоневрологический интернат  для детей «Подсолнух» | **99,9** | ***По показателю оценки качества 4.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт  и информирование получателя услуги при непосредственном обращении  в организацию» один респондент ответил, что не удовлетворен доброжелательностью работников (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).***  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * все устраивает. * оборудовать комнату матери и ребенка. * увеличить штат сотрудников, особенно помощников воспитателей. * привлекать спонсоров.   ***Дополнительные рекомендации:***   * обратить внимание руководства учреждения на доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт  и информирование получателей. |
| **2** | КГБУ СО «Центр социального обслуживания населения»  (г. Красноярск) | **99,9** | ***По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации  о деятельности организации социального обслуживания, размещенной  на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)» один респондент ответил, что не удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации  о деятельности организации социального обслуживания (чем именно  не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).***  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»). * все услуги доступны, все вежливые, понимающие. Спасибо. * все отлично. * все устраивает. Очень хорошие сотрудники, помогают всегда. * все хорошо, менять ничего не надо. * довольны всем. * проживала в социальной гостинице, мне все очень понравилось, чисто, аккуратно, внимательный персонал. * короткий режим работы в субботу - до 14-00 часов. Продлить до 18-00 часов. |
| **2** | КГБУ СО «КЦСОН «Рыбинский» | **99,9** | ***По показателю оценки качества 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» респондент ответил,  что не удовлетворен доступностью услуг для инвалидов (чем именно  не удовлетворен респондент в анкете не уточнил), по показателю  4.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» респондент ответил, что  не удовлетворен доброжелательностью работников (чем именно  не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).***  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * повышать уровень доступности услуг для инвалидов. * предоставлять услуги «беседы» (не хватает общения с социальным работником). * все устраивает. * оставить все как есть. * расширить спектр социальных услуг. * хотелось бы, чтобы предоставляли услуги сиделки. |
| **2** | КГБУ СО «Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Ветеран» | **99,9** | ***По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг  (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил)***  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * повышать уровень комфортности оказания услуг. |
| **2** | КГБУ СО «Красноярский дом-интернат № 1  для граждан пожилого возраста и инвалидов» | **99,9** | ***По показателю оценки качества 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» респондент ответил,  что не удовлетворен доступностью услуг для инвалидов (чем именно  не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).***  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * повышать уровень доступности услуг для инвалидов. |
| **2** | КГБУ СО «КЦСОН «Свердловский» | **99,9** | ***По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации  о деятельности организации социального обслуживания, размещенной  на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)» респондент ответил, что не удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).***  ***По показателю оценки качества 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» респондент ответил,  что не удовлетворен доступностью услуг для инвалидов (чем именно  не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).***  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»). * повышать уровень доступности услуг для инвалидов. * все замечательно. Спасибо за оказанную помощь. * в работе центра все устраивает. * желательно, чтобы организовали курсы английского языка, хотя бы разговорный на бытовом уровне. * качество услуг хорошее * все устраивает. Я довольна обслуживанием, вниманием, все просьбы выполняются. * обслуживание в центре на хорошем уровне. * предложений нет. * расширить количество направлений социального обслуживания. * компетентный персонал, очень хорошее обращение с получателями услуг. * благодарны за работу. * увеличить число технических средств реабилитации в прокате. * почаще проводить образовательные курсы. * я всем довольна, спасибо директору учреждения за оказанную, когда необходимо, помощь, беседы и поддержку. |
| **2** | КГБУ СО «Боготольский психоневрологический интернат» | **99,9** | ***По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг  (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).***  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * повышать уровень комфортности оказания услуг. * поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне. |
| **3** | КГБУ СО «КЦСОН «Шарыповский» | **99,8** | ***По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации  о деятельности организации социального обслуживания, размещенной  на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)» респондент ответил, что не удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).***  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»). * всем довольна, все устраивает. * все устраивает! Спасибо! * нет предложений. * полностью удовлетворена. * условия отличные. |
| **3** | КГБУ СО «КЦСОН «Ачинский» | **99,8** | ***По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации  о деятельности организации социального обслуживания, размещенной  на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)» респондент ответил, что не удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).***  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»). * все удовлетворяет. * оказание социальных услуг устраивает. * все устраивает, все хорошо. * спасибо за вежливое и хорошее обслуживание. * мне все нравится, сотрудники вежливые и доброжелательные. * спасибо, что есть такие специалисты. * нет предложений. * очень довольна, что могу воспользоваться услугами социального работника, потому что сама уже плохо хожу и не могу сама со всем справляться. * полностью удовлетворена работой этого учреждения, претензий не имею. |
| **3** | КГБУ СО «Психоневрологический интернат  для детей «Солнышко» | **99,8** | ***По показателю оценки качества 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)» респондент ответил, что не удовлетворен условиями оказания услуг  в организации (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).***  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * повышать уровень условий оказания услуг в организации в целом. * установить компьютер в игровую комнату. * приобрести новый телевизор в учреждение. * оборудовать спортивный (тренажерный) зал. |
| **3** | КГБУ СО «Психоневрологический интернат  для детей «Родничок» | **99,8** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации  о деятельности организации социального обслуживания, размещенной  на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации  и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:  на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:***   * привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства. |
| **3** | КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» | **99,8** | ***По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг  (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).***  ***По показателю оценки качества 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» респондент ответил,  что не удовлетворен доступностью услуг для инвалидов (чем именно  не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).***  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * повышать уровень комфортности оказания услуг. * повышать уровень доступности услуг для инвалидов. * благодарность всем работникам, очень интересные мероприятия. * приглашать для консультаций юристов. * все устраивает. Специалисты вежливые, внимательные, проводят познавательные мероприятия. * все хорошо. * очень понравились компьютерные курсы. |
| **4** | КГБУ СО «Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» | **99,6** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации  о деятельности организации социального обслуживания, размещенной  на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации  и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:  на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:***   * привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства. |
| **5** | КГБУ СО «КЦСОН «Ирбейский» | **99,5** | ***По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации  о деятельности организации социального обслуживания, размещенной  на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)» респондент ответил, что не удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).***  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * все хорошо. * всем довольны. * предложений нет. И так все отлично. * процветания, хороших клиентов.   ***Дополнительные рекомендации:***   * проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»). |
| **5** | КГБУ СО «Маганский психоневрологический интернат» | **99,5** | ***По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации  о деятельности организации социального обслуживания, размещенной  на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)» респонденты ответили, что не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворены респонденты  в анкете не уточнили).***  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * больше выездов на прогулки по городу. * больше выезжать на природу. * все устраивает. * установить на территории учреждения качели. * побольше экскурсий. * почаще выезжать на культурно-массовые мероприятия. * установить в учреждении теннисный стол.   ***Дополнительные рекомендации:***   * проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»). |
| **6** | КГБУ СО «Канский психоневрологический интернат» | **99,4** | ***По показателю оценки качества 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)» респондент ответил, что не удовлетворен условиями оказания услуг  в организации (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).***  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * повышать уровень условий оказания услуг в организации в целом. * чаще выезжать в город. * почаще проводить культурно-массовые мероприятия. * разнообразить питание. * закупить в библиотеку больше книг. * установить в комнатах телевизор. * оборудовать спортзал. |
| **6** | КГБУ СО «Минусинский психоневрологический интернат» | **99,4** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации  о деятельности организации социального обслуживания, размещенной  на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации  и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:  на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:***   * привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства.   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * условия оказания услуг в учреждении поддерживаются на высоком уровне. |
| **7** | КГБУ СО «Ачинский психоневрологический интернат» | **99,2** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации  о деятельности организации социального обслуживания, размещенной  на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации  и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:  на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:***   * привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства.   ***По показателю оценки качества 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)» респондент ответил, что не удовлетворен условиями оказания услуг  в организации (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).***  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * повышать уровень условий оказания услуг в организации в целом. * разнообразить питание. |
| **8** | КГБУ СО «Козульский психоневрологический интернат» | **99,1** | ***По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации  о деятельности организации социального обслуживания, размещенной  на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)» респонденты ответили, что не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворены респонденты  в анкете не уточнили).***  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * все устраивает. * всем доволен. * выезжать для общения в другие интернаты. |
| **9** | КГБУ СО «КЦСОН «Кежемский» | **99,0** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации  о деятельности организации социального обслуживания, размещенной  на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации  и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:  на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:***   * привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства.   ***По показателю оценки качества 4.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт  и информирование получателя услуги при непосредственном обращении  в организацию» один респондент ответил, что не удовлетворен доброжелательностью работников (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).***  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * все прекрасно. * все устраивает. * привлекать пожилых людей, организовывать с ними мероприятия. * желаю вам терпения. * замечаний и предложений нет. * спасибо специалистам за работу с моим ребенком, вы большие молодцы! * спасибо, все хорошо.   ***Дополнительные рекомендации:***   * обратить внимание руководства учреждения на доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт  и информирование получателей. |
| **9** | КГБУ СО «КЦСОН «Идринский» | **99,0** | ***По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг  (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).***  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * все устраивает, всем довольна. * полностью все устраивает. Все хорошо. * работа поставлена хорошо, молодцы сотрудники.   ***Дополнительные рекомендации:***   * повышать уровень условий комфортности оказания услуг. |
| **10** | КГБУ СО «КЦСОН «Емельяновский» | **98,8** | ***По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации  о деятельности организации социального обслуживания, размещенной  на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)» респонденты ответили, что не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворены респонденты  в анкете не уточнили).***  ***По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг  (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).***  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * в целом все устраивает * нравится, как предоставляются услуги, их хватает. * все устраивает, все вопросы решены, заявления приняты в работу. * обучить получателей пользоваться компьютером и сайтом Единый портал государственных и муниципальных услуг. * оказать содействие в предоставлении учреждению большого помещения, для оборудования спортивного зала.   ***Дополнительные рекомендации:***   * проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»). * повышать уровень условий комфортности оказания услуг. |
| **10** | КГБУ СО «КЦСОН «Северный» | **98,8** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:***   * при наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы. * установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * увеличить кабинеты для приема граждан. |
| **10** | КГБУ СО «КЦСОН «Железногорский» | **98,8** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:***   * при наличии технической возможности сделать стоянку  для автотранспортных средств инвалидов.   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * оказание услуг полностью устраивает. |
| **10** | КГБУ СО «КЦСОН «Минусинский» | **98,8** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:***   * при наличии технической возможности сделать стоянку  для автотранспортных средств инвалидов.   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * все очень хорошо, всем довольны. * все устраивает. * нет предложений. * обслуживание очень хорошее. * организовать автобусную остановку около организации. * чтобы социальные работники уделяли больше времени. |
| **10** | КГБУ СО «КЦСОН «Бирилюсский» | **98,8** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:***   * при наличии технической возможности сделать специально оборудованный для инвалидов санузел. * обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * все устраивает. * желаю, чтобы организация работала много лет. |
| **10** | КГБУ СО «КЦСОН «Саянский» | **98,8** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:***   * при наличии технической возможности сделать стоянку  для автотранспортных средств инвалидов.   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг***  ***в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * все устраивает * нет предложений. Слова благодарности. |
| **10** | КГБУ СО «Петропавловский психоневрологический интернат» | **98,8** | ***По показателю оценки качества 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» респондент ответил,  что не удовлетворен доступностью услуг для инвалидов (чем именно  не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).***  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * установить качели, скамейки на территории учреждения, беседку, больше цветов. * оборудовать спортивную площадку. * установить уличные тренажеры на территории учреждения. * почаще посещать парки культуры и отдыха, побольше скамеек.   ***Дополнительные рекомендации:***   * улучшить зону отдыха на прилегающей территории. |
| **11** | КГБУ СО «КЦСОН «Восточный» | **98,7** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:***   * при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * все замечательно. * доброжелательный персонал. * спасибо большое коллективу учреждения. * спасибо за все. * хороший дружный коллектив, все замечательно. * хорошо, занятия интересные. |
| **12** | КГБУ СО «КЦСОН «Мотыгинский» | **98,6** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации  о деятельности организации социального обслуживания, размещенной  на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации  и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:  на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:***   * разместить на стенде информацию об отсутствии лицензируемых видов деятельности.   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:***   * при наличии технической возможности сделать стоянку  для автотранспортных средств инвалидов. |
| **12** | КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Лесосибирский» | **98,6** | ***По показателю оценки качества 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)» респонденты ответили, что не удовлетворены условиями оказания услуг  в организации (чем именно не удовлетворены респонденты в анкете  не уточнили).***  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * повышать уровень условий оказания услуг. |
| **13** | КГБУ СО «КЦСОН «Уярский» | **98,4** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:***   * при наличии технической возможности сделать стоянку  для автотранспортных средств инвалидов.   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * все устраивает, предложений нет. * качественное обслуживание. * отличные специалисты. * установить подъемник для инвалидов-колясочников. * продолжать в том же духе работу с получателями. * процветания, здоровья, удачи. |
| **13** | КГАУ «Социально-оздоровительный центр «Жарки» | **98,4** | ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху  и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * оказывать платные услуги сопровождающим лицам. * открыть на территории учреждения магазин. * открыть прокат велосипедов и самокатов. * приобрести тренажеры для тренировок на улице. |
| **13** | КГБУ СО «КЦСОН «Иланский» | **98,4** | ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * установить таблички и указатели, выполненные шрифтом Брайля.   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * все устраивает, предложений нет. * спасибо за доброту. * условия оказания услуг устраивают. |
| **13** | КГБУ СО «Железногорский дом-интернат  для граждан пожилого возраста и инвалидов» | **98,4** | ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения  о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» необходимо:***   * улучшить навигацию сайта. |
| **14** | КГБУ СО «КЦСОН «Богучанский» | **98,3** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:***   * при наличии технической возможности сделать стоянку  для автотранспортных средств инвалидов. * при наличии технической возможности переоборудовать санузел  для инвалидов.   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * все доступно, мне нравится посещать учреждение, я очень довольна. * все устраивает. * организовать занятия в группе для глухонемых. * принять в штат юриста, технолога по кройке и шитью одежды. * оборудовать туалеты для инвалидов-колясочников. * оборудовать пандус и автоматические двери. * возобновить работу социального транспорта. * предусмотреть запись на массаж на сайте учреждения. * условия хорошие. * создать спортивную секцию для инвалидов. |
| **14** | КГБУ СО «КЦСОН «Норильский» | **98,3** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:***   * обеспечить условия доступности помещения и прилегающей территории для инвалидов. * при технической возможности установить лифт.   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * все устраивает. * неудобно подниматься по лестнице, установить лифт. * учреждение работает до 20-00, они одни такие, спасибо. |
| **15** | КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей» | **98,1** | ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения  о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» необходимо:***   * улучшить навигацию сайта.   ***По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг  (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).***  ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:***   * оборудовать территорию прилегающей к организации с учетом доступности для инвалидов.   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * большое спасибо за понимание, все хорошо. * увеличить график работы в выходные и вечернее время. * снизить стоимость платных услуг. * довольна всем. * сократить очередь на консультации. * интернет срывается. * иногда бывает сложно дозвониться. * иногда приходится долго ждать консультацию. Мало психологов   и предоставляемого места для консультирования.   * мне все понравилось. Рекомендую. * доработать сайт, на сайте сложно сориентироваться, сложно написать отзыв. * выделить отдельный номер для психологов, чтобы не звонить и узнавать через охрану. * спасибо! Все нам нравится. Моя оценка: рекомендую. * только слова благодарности, всему коллективу центра за глубокое уважение к проблемам наших детей, за помощь в трудной ситуации. * холодно ожидать в холле, по возможности отладить отопление.   ***Дополнительные рекомендации:***   * повышать уровень условий комфортности оказания услуг. |
| **15** | КГБУ СО «Шилинский психоневрологический интернат» | **98,1** | ***По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг  (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).***  ***По показателю оценки качества 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)» респондент ответил, что не удовлетворен условиями оказания услуг  в организации (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).***  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * обновить мебель. * построить новый клуб для культурно-массовых мероприятий.   ***Дополнительные рекомендации:***   * повышать уровень условий комфортности оказания услуг. |
| **16** | КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Лесосибирский» | **98,0** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации  о деятельности организации социального обслуживания, размещенной  на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации  и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:  на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:***   * привести перечень информации на стендах организации в соответствие требованиям действующего законодательства.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху  и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * все устраивает. |
| **17** | КГБУ СО «КЦСОН «Таймырский» | **97,8** | ***По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации  о деятельности организации социального обслуживания, размещенной  на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)» респонденты ответили, что не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворены респонденты  в анкете не уточнили).***  ***По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг  (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).***  ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:***   * при наличии технической возможности сделать стоянку  для автотранспортных средств инвалидов.   ***Дополнительные рекомендации:***   * проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»). * повышать уровень условий комфортности оказания услуг. |
| **17** | КГБУ СО «КЦСОН «Надежда» | **97,8** | ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху  и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * благодарю за работу! Я очень рада, что есть такой центр. * благодарю за услугу соцработника. Спасибо за все. * всем довольна, спасибо. * выражаю искренние слова благодарности за вашу добросовестную работу. * есть люди, которые делают этот мир добрее. И вы относитесь к ним. Спасибо, что есть такая служба. * желаю дальнейшего развития. * от души благодарю вас за прекрасную работу, за ответственность  и творческий подход. * спасибо центру за хороших, добрых и внимательных сотрудников. |
| **18** | КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Ачинский» | **97,6** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:***   * обеспечить учреждение сменными креслами-колясками. * при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов.   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * все нравится, все устраивает. * оставить все по-прежнему. |
| **18** | КГБУ СО «Пансионат для граждан пожилого возраста  и инвалидов «Прибрежный» | **97,6** | ***По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации  о деятельности организации социального обслуживания, размещенной  на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)» необходимо:***   * создать электронные сервисы на официальном сайте учреждения.   ***По показателю оценки качества 4.3 «Доля участников отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» респондент ответил, что не удовлетворен доброжелательностью работников (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).***  ***Дополнительные рекомендации:***   * обратить внимание руководства учреждения на доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте и т.д.). |
| **19** | КГБУ СО «Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга» | **97,5** | ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения  о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» необходимо:***   * улучшить навигацию сайта.   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * проводить больше занятий и курсов. * больше занятий с узкими специалистами. * больше курсов реабилитации. * вернуть количество индивидуальных занятий, массажа, физиопроцедур. * все отлично, все понравилось. * построить бассейн. Проводить комплексные занятия. * открыть филиал в Октябрьском районе города. * пожелание одно - продлить курс реабилитации, как раньше до 1,5 месяцев. * раньше в учреждении были социальные няни, нам их очень не хватает. Большая помощь для родителей. * расширить штат специалистов, снизить время ожидания очереди на курс. * скорректировать график работы. Прием детей в группу сделать  с 7.30 часов. * увеличить количество групп для детей. * увеличить количество процедур. * ходить круглый год, без ограничений. * больше индивидуальных занятий со специалистами. * чтобы в учреждении появились узкие направления работы с детьми РАС,  а так все отлично. |
| **19** | КГБУ СО «КЦСОН «Манский» | **97,5** | ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения  о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» необходимо:***   * создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы».   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:***   * обеспечить доступность питьевой воды. * при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * установить в учреждении таблички и указатели, выполненные шрифтом Брайля.   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * больше времени уделять на общение с получателями услуг. * больше выездных мероприятий. * все нравится, особенно мероприятия. * все устраивает. * все хорошо, все нравится. Специалисты, работающие с детьми, всегда вежливы и доброжелательны. Хотелось бы еще больше занятий. Спасибо. * добавить тренажеры для занятий спортом. * снизить оплату за обслуживание. * предоставлять автотранспорт для улучшения работы и для выездов  на выставки и экскурсии. |
| **19** | КГБУ СО «КЦСОН «Пировский» | **97,5** | ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху  и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| **20** | КГБУ СО «КЦСОН «Большемуртинский» | **97,4** | ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * установить в учреждении таблички и указатели, выполненные шрифтом Брайля. * обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху  и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * все замечательно. * принять в штат логопеда. * оборудовать актовый зал. * обеспечить полное обслуживание в период отпуска работника. * организовать оздоровительные мероприятия. * все устраивает. * организовать прием пищи во время занятий в группе дневного пребывания. |
| **21** | КГБУ СО «Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» | **97,1** | ***По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг  (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).***  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * мне все нравится. * все оставить как есть. Лучше и желать нечего.   ***Дополнительные рекомендации:***   * повышать уровень условий комфортности оказания услуг. |
| **22** | КГБУ СО «КЦСОН «Большеулуйский» | **96,8** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации  о деятельности организации социального обслуживания, размещенной  на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации  и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:  на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:***   * разместить на стенде информацию об отсутствии лицензируемых видов деятельности.   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:***   * при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой  и зрительной информации. * обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху  и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * все устраивает. * все хорошо. |
| **23** | КГБУ СО «КЦСОН «Козульский» | **96,5** | ***По показателю оценки качества 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)» респонденты ответили, что не удовлетворены условиями оказания услуг  в организации (чем именно не удовлетворены респонденты в анкете  не уточнили).***  ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * повышать уровень условий оказания услуг. * все хорошо, все устраивает. Спасибо. * меня все устраивает. * нет предложений, все устраивает. * хорошо все. |
| **23** | КГБУ СО «Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями «Виктория»  (г.Норильск) | **96,5** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации  о деятельности организации социального обслуживания, размещенной  на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации  и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:  на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:***   * привести перечень информации на стендах организации в соответствие требованиям действующего законодательства***.***   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:***   * при наличии технической возможности сделать стоянку  для автотранспортных средств инвалидов.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху  и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * все устраивает. * установить современное оборудование. * ввести в штат няню на дому. * вести в штат врачей педиатров, неврологов и т.д. * все замечательно. * всё хорошо. Спасибо Вам большое. * всем довольна. * хотелось бы, чтобы учреждение работало в вечернее время. * желаю вам терпения. * замечаний и предложений нет * расширить педагогические услуги. * увеличить штат специалистов для возможности более одного раза  в неделю посещать центр (хотя бы 2), т.к. на сегодняшний день все больше деток с ОВЗ, которым необходима помощь специалистов, но к сожалению, в частном порядке не у всех есть финансовая возможность. * увеличить количество специалистов. |
| **24** | КГБУ СО «Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы» | **96,4** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:***   * при наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы. * при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов. * обеспечить учреждение сменными креслами-колясками.   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * все устраивает. * всё хорошо. |
| **24** | КГБУ СО «Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы» | **96,4** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:***   * при наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы. * при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов. * обеспечить учреждение сменными креслами-колясками.   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * оборудовать комнату отдыха. * обеспечить 3-разовое питание * установить розетки в комнатах заряжать телефон. * закупить чайники в комнаты. |
| **25** | КГБУ СО «КЦСОН «Курагинский» | **95,5** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации  о деятельности организации социального обслуживания, размещенной  на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации  и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:  на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:***   * привести перечень информации на стендах и на сайте организации  в соответствие требованиям действующего законодательства***.***   ***По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг  (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).***  ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * установить в учреждении таблички и указатели, выполненные шрифтом Брайля.   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * все устраивает. * все хорошо. * здоровья всем. * процветания, удачи, успехов. * устраивает мне все нравится.   ***Дополнительные рекомендации:***   * повышать уровень условий комфортности оказания услуг. |
| **25** | Некоммерческое партнерство  «Красноярский Центр Иппотерапии» | **95,5** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации  о деятельности организации социального обслуживания, размещенной  на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации  и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:  на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:***   * привести перечень информации на стендах и на сайте организации  в соответствие требованиям действующего законодательства***.***   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * обеспечить средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * все устраивает. Услуга оказывается на высоком уровне * довольны ждем повтора занятий. * качеством оказания услуг довольны. * отмечаем улучшения. Хотим повторить курс. * предложений нет, только дальнейшего развития. * спасибо за занятия! * спасибо, что вы есть. * условия оказания услуг на должном уровне. |
| **26** | КГБУ СО «Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Уярский» | **95,3** | ***По показателю оценки качества 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)» респонденты ответили, что не удовлетворены условиями оказания услуг  в организации (чем именно не удовлетворены респонденты в анкете  не уточнили).***  ***Дополнительные рекомендации:***   * повышать уровень условий оказания услуг. |
| **27** | КГБУ СО «КЦСОН «Казачинский» | **95,1** | ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения  о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» необходимо:***   * создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы». * создать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху  и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * все устраивает. * обеспечить новое просторное здание * спасибо, своевременно, с душой * требуется новое современное здание, доступное для пожилых и людей с инвалидностью * хорошо |
| **28** | КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Ермаковский» | **94,9** | ***По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг  (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).***  ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:***   * при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. * обеспечить доступность питьевой воды.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * обеспечить средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * установить в учреждении таблички и указатели, выполненные шрифтом Брайля. * обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху  и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   ***Дополнительные рекомендации:***   * повышать уровень условий комфортности оказания услуг. |
| **29** | КГБУ СО «Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» | **94,8** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:***   * при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху  и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| **30** | КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Приморский» | **94,4** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации  о деятельности организации социального обслуживания, размещенной  на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации  и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:  на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:***   * привести перечень информации на стендах и на сайте организации  в соответствие требованиям действующего законодательства***.***   ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); санитарное состояние помещений организации)» необходимо:***   * создать условия комфортности в зоне ожидания.   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:***   * обеспечить учреждение сменными креслами-колясками.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху  и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * обеспечить средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов  в помещениях организации и на прилегающей территории. |
| **31** | КГБУ СО «Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Кедр» | **94,2** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации  о деятельности организации социального обслуживания, размещенной  на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации  и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:  на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:***   * привести перечень информации на стендах и на сайте организации  в соответствие требованиям действующего законодательства***.***   ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); санитарное состояние помещений организации)» необходимо:***   * создать условия комфортности в зоне ожидания.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * улучшать условия доступности для инвалидов.   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * все устраивает. * всем доволен, вежливые специалисты. * желаю вам доброй работы, успеха. * повышение з/п работникам. * улучшить качество приготовления пищи. |
| **32** | КГБУ СО «Тинской психоневрологический интернат» | **93,3** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации  о деятельности организации социального обслуживания, размещенной  на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации  и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:  на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:***   * привести перечень информации на стендах организации в соответствие требованиям действующего законодательства***.***   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху  и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * построить новый корпус. * построить спортзал, спортивную площадку. * удовлетворена оказанием услуг полностью. * улучшить питание. * все хорошо. |
| **33** | КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Норильский» | **91,4** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:***   * обеспечить условия доступности помещения и прилегающей территории для инвалидов.   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * все устраивает. * установить лифт, неудобно подниматься по лестнице. * работают до 20-00 часов. Это очень хорошо. |
| **34** | КГБУ СО «Енисейский психоневрологический интернат» | **91,0** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации  о деятельности организации социального обслуживания, размещенной  на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации  и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:  на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:***   * привести перечень информации на стендах организации в соответствие требованиям действующего законодательства***.***   ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения  о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан  или гиперссылки на нее)» необходимо:***   * улучшить навигацию сайта. |
| **35** | КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ермаковский» | **87,8** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:***   * установить пандусы. * при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. * при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху  и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * обеспечить средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов  в помещениях организации и на прилегающей территории. * установить в учреждении таблички и указатели, выполненные шрифтом Брайля.   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * здание не приспособлено для инвалидов-колясочников. * меня все устраивает, всем довольна. * поставить скамейку около здания социально-реабилитационного отделения. * создать условия для маломобильных категорий граждан. |
| **36** | АНО «Красноярский центр социального обслуживания населения» | **87,0** | ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения  о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» необходимо:***   * создать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению.   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:***   * обеспечить условия доступности помещения и прилегающей территории для инвалидов.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху  и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * установить в учреждении таблички и указатели, выполненные шрифтом Брайля. * обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов  в помещениях организации и на прилегающей территории.   ***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг  в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***   * не останавливаться на достигнутом. * продолжайте работать также хорошо. |
| **37** | АНО социальной поддержки «Добро» | **83,0** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации  о деятельности организации социального обслуживания, размещенной  на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации  и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:  на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:***   * привести перечень информации на стендах организации в соответствие требованиям действующего законодательства***.***   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:***   * обеспечить условия доступности помещения и прилегающей территории для инвалидов. |