**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания
и предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края
за 2022 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ места в рейтинге** | **Организация социального обслуживания Красноярского края** | **Значение показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества в организации** | **Недостатки и предложения по улучшению деятельности** **организации социального обслуживания** |
| **1** | КГБУ СО «КЦСОН «Бородинский» | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:*** * поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне.
* предусмотреть услуги массажиста.
* все очень доброжелательны и компетентны. Спасибо большое за работу.
* все устраивает, спасибо.
* претензий нет.
* спасибо специалистам за работу с моим ребенком.
 |
| **1** | КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский» | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:*** * хотелось бы получать больше лечебных процедур.
* предусмотреть услуги сиделки.
* благодарны за работу.
* большое спасибо за внимание и заботу.
* учреждение серьезно относится к подбору кадров, социальных работников.
* все продумано, все хорошо. Спасибо за заботу о нас.
* все устраивает, все хорошо.
* условия оказания услуг отличные, благодарю вас за то, что вы делаете. Ваша организация готова помочь человеку всем, чем только можно. Спасибо.
* услуги оказаны полностью, все устраивает, всем спасибо.
 |
| **1** | КГБУ СО «КЦСОН «Центральный» | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:*** * отремонтировать внешний фасад помещения.
* желаю успехов и процветания.
* все устраивает.
* полностью удовлетворена условиями оказания услуг.
 |
| **1** | КГБУ СО «КЦСОН «Кировский» | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:*** * все очень хорошо.
* здоровья, чтобы не было больше пандемии.
* директору учреждения желаю здоровья.
 |
| **1** | КГБУ СО «КЦСОН «Сосновоборский» | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:*** * поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне.
* побольше кружков для малышей.
* побольше общения с социальными работниками.
* все нравится, предложений нет.
* предложений нет, всем довольны.
* принять в штат психолога для занятий с подростками
* устраивают все условия.
* организовывать поездки на культурно-массовые мероприятия почаще.
 |
| **1** | КГБУ СО «КЦСОН «Железнодорожный» | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:*** * предоставлением социальных услуг полностью удовлетворены.
* всем довольна, спасибо за работу.
* нет предложений.
* очень благодарна за вашу работу.
* очень хороший персонал, довольна всем.
* спасибо за работу.
 |
| **1** | КГБУ СО «КЦСОН «Ленинский» | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:*** * условия оказания услуг устраивают в полном объеме.
* всем доволен.
* проводить побольше культурно-массовых мероприятий для получателей социальных услуг.
 |
| **1** | КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Зеленогорский» | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:*** * все нравится, отзывчивые специалисты, очень любят наших детей.
* все хорошо, оказание услуг устраивает.
* изменений не требуется.
* меня все устраивает. Спасибо.
* нравится оказание услуг в центре социального обслуживания.
* предложений нет, работой сотрудников центра удовлетворена.
* спасибо за работу.
 |
| **1** | КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям "Доверие» | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:*** * все замечательно.
* дальше расти, развиваться.
* много различных социальных услуг, все хорошо.
* нас все устраивает
* очень хороший центр социального обслуживания.
* предоставление услуг на высоком уровне.
* услуги, оказываемые центром социального обслуживания, качественные.
* успехов в работе и дальнейшего процветания.
 |
| **1** | КГБУ СО «Шарыповский психоневрологический интернат» | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.* поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне.
 |
| **1** | КГБУ СО «Дзержинский психоневрологический интернат» | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:*** * поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне.
 |
| **1** | КГАУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (г. Ачинск) | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:***  * все доступно и информативно.
* все замечательно.
* все нравится.
* все организовано хорошо, все устроило.
* все очень понравилось, дружелюбный коллектив, посещу учреждение еще раз обязательно.
* все устраивает, прекрасные сотрудники
* моя внучка в центре получает все нужные услуги, обстановка «домашняя», спасибо вам.
* отличное питание, интересный досуг, коллектив дружелюбен и активен, сыну понравилось.
* планируем прийти еще.
* понравилось, спасибо.
* предложений нет, вернемся в центр еще.
* регулярно посещаем центр социального обслуживания, все устраивает.
* оказание услуг постоянно улучшается.
 |
| **1** | КГАУ «Краевой геронтологический центр «Тонус» | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:*** * поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне.
 |
| **1** | КГБУ СО «Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Ботанический»  | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:*** * поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне.
* открыть спортзал с тренажерами.
* оборудовать спортивную площадку для футбола.
 |
| **1** | КГБУ СО «КЦСОН «Абанский» | **100,0** | Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:*** * поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне.
* оказание услуг устраивает в полном объеме.
 |
| **2** | КГБУ СО «КЦСОН «Шушенский» | **99,9** | ***По показателю оценки качества 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» один респондент ответил, что не удовлетворен доступностью услуг для инвалидов (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).******Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:*** * предоставление услуг устраивает, все нравится.
* приобрести большее количество ингаляторов.
* приобрести побольше аппаратов для физиолечения.
* при возможности приобрести аппарат ультразвука для суставов.
 |
| **2** | КГБУ СО «КЦСОН «Октябрьский» | **99,9** | ***По показателю оценки качества 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» один респондент ответил, что не удовлетворен доступностью услуг для инвалидов (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).******Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг*** ***в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** предоставление услуг осуществляется на «отлично».
* все устраивает.
* сотрудники учреждения выполняют свои обязанности очень хорошо.
 |
| **2** | КГБУ СО «Психоневрологический интернат для детей «Подсолнух» | **99,9** | ***По показателю оценки качества 4.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» один респондент ответил, что не удовлетворен доброжелательностью работников (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).******Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** все устраивает.
* оборудовать комнату матери и ребенка.
* увеличить штат сотрудников, особенно помощников воспитателей.
* привлекать спонсоров.

***Дополнительные рекомендации:**** обратить внимание руководства учреждения на доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей.
 |
| **2** | КГБУ СО «Центр социального обслуживания населения» (г. Красноярск) | **99,9** | ***По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)» один респондент ответил, что не удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).******Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).
* все услуги доступны, все вежливые, понимающие. Спасибо.
* все отлично.
* все устраивает. Очень хорошие сотрудники, помогают всегда.
* все хорошо, менять ничего не надо.
* довольны всем.
* проживала в социальной гостинице, мне все очень понравилось, чисто, аккуратно, внимательный персонал.
* короткий режим работы в субботу - до 14-00 часов. Продлить до 18-00 часов.
 |
| **2** | КГБУ СО «КЦСОН «Рыбинский» | **99,9** | ***По показателю оценки качества 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» респондент ответил, что не удовлетворен доступностью услуг для инвалидов (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил), по показателю 4.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» респондент ответил, что не удовлетворен доброжелательностью работников (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).******Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** повышать уровень доступности услуг для инвалидов.
* предоставлять услуги «беседы» (не хватает общения с социальным работником).
* все устраивает.
* оставить все как есть.
* расширить спектр социальных услуг.
* хотелось бы, чтобы предоставляли услуги сиделки.
 |
| **2** | КГБУ СО «Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Ветеран» | **99,9** | ***По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил)******Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** повышать уровень комфортности оказания услуг.
 |
| **2** | КГБУ СО «Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов» | **99,9** | ***По показателю оценки качества 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» респондент ответил, что не удовлетворен доступностью услуг для инвалидов (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).******Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** повышать уровень доступности услуг для инвалидов.
 |
| **2** | КГБУ СО «КЦСОН «Свердловский» | **99,9** | ***По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)» респондент ответил, что не удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).******По показателю оценки качества 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» респондент ответил, что не удовлетворен доступностью услуг для инвалидов (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).******Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).
* повышать уровень доступности услуг для инвалидов.
* все замечательно. Спасибо за оказанную помощь.
* в работе центра все устраивает.
* желательно, чтобы организовали курсы английского языка, хотя бы разговорный на бытовом уровне.
* качество услуг хорошее
* все устраивает. Я довольна обслуживанием, вниманием, все просьбы выполняются.
* обслуживание в центре на хорошем уровне.
* предложений нет.
* расширить количество направлений социального обслуживания.
* компетентный персонал, очень хорошее обращение с получателями услуг.
* благодарны за работу.
* увеличить число технических средств реабилитации в прокате.
* почаще проводить образовательные курсы.
* я всем довольна, спасибо директору учреждения за оказанную, когда необходимо, помощь, беседы и поддержку.
 |
| **2** | КГБУ СО «Боготольский психоневрологический интернат» | **99,9** | ***По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).******Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** повышать уровень комфортности оказания услуг.
* поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне.
 |
| **3** | КГБУ СО «КЦСОН «Шарыповский» | **99,8** | ***По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)» респондент ответил, что не удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).******Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).
* всем довольна, все устраивает.
* все устраивает! Спасибо!
* нет предложений.
* полностью удовлетворена.
* условия отличные.
 |
| **3** | КГБУ СО «КЦСОН «Ачинский» | **99,8** | ***По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)» респондент ответил, что не удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).******Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).
* все удовлетворяет.
* оказание социальных услуг устраивает.
* все устраивает, все хорошо.
* спасибо за вежливое и хорошее обслуживание.
* мне все нравится, сотрудники вежливые и доброжелательные.
* спасибо, что есть такие специалисты.
* нет предложений.
* очень довольна, что могу воспользоваться услугами социального работника, потому что сама уже плохо хожу и не могу сама со всем справляться.
* полностью удовлетворена работой этого учреждения, претензий не имею.
 |
| **3** | КГБУ СО «Психоневрологический интернат для детей «Солнышко» | **99,8** | ***По показателю оценки качества 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)» респондент ответил, что не удовлетворен условиями оказания услуг в организации (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).******Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** повышать уровень условий оказания услуг в организации в целом.
* установить компьютер в игровую комнату.
* приобрести новый телевизор в учреждение.
* оборудовать спортивный (тренажерный) зал.
 |
| **3** | КГБУ СО «Психоневрологический интернат для детей «Родничок» | **99,8** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:**** привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства.
 |
| **3** | КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» | **99,8** | ***По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).******По показателю оценки качества 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» респондент ответил, что не удовлетворен доступностью услуг для инвалидов (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).******Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** повышать уровень комфортности оказания услуг.
* повышать уровень доступности услуг для инвалидов.
* благодарность всем работникам, очень интересные мероприятия.
* приглашать для консультаций юристов.
* все устраивает. Специалисты вежливые, внимательные, проводят познавательные мероприятия.
* все хорошо.
* очень понравились компьютерные курсы.
 |
| **4** | КГБУ СО «Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов»  | **99,6** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:**** привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства.
 |
| **5** | КГБУ СО «КЦСОН «Ирбейский» | **99,5** | ***По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)» респондент ответил, что не удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).******Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** все хорошо.
* всем довольны.
* предложений нет. И так все отлично.
* процветания, хороших клиентов.

***Дополнительные рекомендации:**** проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).
 |
| **5** | КГБУ СО «Маганский психоневрологический интернат» | **99,5** | ***По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)» респонденты ответили, что не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворены респонденты в анкете не уточнили).******Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** больше выездов на прогулки по городу.
* больше выезжать на природу.
* все устраивает.
* установить на территории учреждения качели.
* побольше экскурсий.
* почаще выезжать на культурно-массовые мероприятия.
* установить в учреждении теннисный стол.

***Дополнительные рекомендации:**** проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).
 |
| **6** | КГБУ СО «Канский психоневрологический интернат» | **99,4** | ***По показателю оценки качества 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)» респондент ответил, что не удовлетворен условиями оказания услуг в организации (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).******Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** повышать уровень условий оказания услуг в организации в целом.
* чаще выезжать в город.
* почаще проводить культурно-массовые мероприятия.
* разнообразить питание.
* закупить в библиотеку больше книг.
* установить в комнатах телевизор.
* оборудовать спортзал.
 |
| **6** | КГБУ СО «Минусинский психоневрологический интернат» | **99,4** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:**** привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства.

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** условия оказания услуг в учреждении поддерживаются на высоком уровне.
 |
| **7** | КГБУ СО «Ачинский психоневрологический интернат» | **99,2** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:**** привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства.

***По показателю оценки качества 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)» респондент ответил, что не удовлетворен условиями оказания услуг в организации (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).******Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** повышать уровень условий оказания услуг в организации в целом.
* разнообразить питание.
 |
| **8** | КГБУ СО «Козульский психоневрологический интернат» | **99,1** | ***По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)» респонденты ответили, что не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворены респонденты в анкете не уточнили).******Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** все устраивает.
* всем доволен.
* выезжать для общения в другие интернаты.
 |
| **9** | КГБУ СО «КЦСОН «Кежемский» | **99,0** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:**** привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства.

***По показателю оценки качества 4.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» один респондент ответил, что не удовлетворен доброжелательностью работников (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).******Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** все прекрасно.
* все устраивает.
* привлекать пожилых людей, организовывать с ними мероприятия.
* желаю вам терпения.
* замечаний и предложений нет.
* спасибо специалистам за работу с моим ребенком, вы большие молодцы!
* спасибо, все хорошо.

***Дополнительные рекомендации:**** обратить внимание руководства учреждения на доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей.
 |
| **9** | КГБУ СО «КЦСОН «Идринский» | **99,0** | ***По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).******Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** все устраивает, всем довольна.
* полностью все устраивает. Все хорошо.
* работа поставлена хорошо, молодцы сотрудники.

***Дополнительные рекомендации:**** повышать уровень условий комфортности оказания услуг.
 |
| **10** | КГБУ СО «КЦСОН «Емельяновский» | **98,8** | ***По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)» респонденты ответили, что не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворены респонденты в анкете не уточнили).******По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).******Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** в целом все устраивает
* нравится, как предоставляются услуги, их хватает.
* все устраивает, все вопросы решены, заявления приняты в работу.
* обучить получателей пользоваться компьютером и сайтом Единый портал государственных и муниципальных услуг.
* оказать содействие в предоставлении учреждению большого помещения, для оборудования спортивного зала.

 ***Дополнительные рекомендации:**** проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).
* повышать уровень условий комфортности оказания услуг.
 |
| **10** | КГБУ СО «КЦСОН «Северный» | **98,8** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:*** * при наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы.
* установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** увеличить кабинеты для приема граждан.
 |
| **10** | КГБУ СО «КЦСОН «Железногорский» | **98,8** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:*** * при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** оказание услуг полностью устраивает.
 |
| **10** | КГБУ СО «КЦСОН «Минусинский» | **98,8** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:*** * при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** все очень хорошо, всем довольны.
* все устраивает.
* нет предложений.
* обслуживание очень хорошее.
* организовать автобусную остановку около организации.
* чтобы социальные работники уделяли больше времени.
 |
| **10** | КГБУ СО «КЦСОН «Бирилюсский» | **98,8** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:*** * при наличии технической возможности сделать специально оборудованный для инвалидов санузел.
* обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** все устраивает.
* желаю, чтобы организация работала много лет.
 |
| **10** | КГБУ СО «КЦСОН «Саянский» | **98,8** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:*** * при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг*** ***в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** все устраивает
* нет предложений. Слова благодарности.
 |
| **10** | КГБУ СО «Петропавловский психоневрологический интернат» | **98,8** | ***По показателю оценки качества 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» респондент ответил, что не удовлетворен доступностью услуг для инвалидов (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).******Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** установить качели, скамейки на территории учреждения, беседку, больше цветов.
* оборудовать спортивную площадку.
* установить уличные тренажеры на территории учреждения.
* почаще посещать парки культуры и отдыха, побольше скамеек.

***Дополнительные рекомендации:**** улучшить зону отдыха на прилегающей территории.
 |
| **11** | КГБУ СО «КЦСОН «Восточный» | **98,7** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:*** * при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** все замечательно.
* доброжелательный персонал.
* спасибо большое коллективу учреждения.
* спасибо за все.
* хороший дружный коллектив, все замечательно.
* хорошо, занятия интересные.
 |
| **12** | КГБУ СО «КЦСОН «Мотыгинский» | **98,6** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:**** разместить на стенде информацию об отсутствии лицензируемых видов деятельности.

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:*** * при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
 |
| **12** | КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Лесосибирский» | **98,6** | ***По показателю оценки качества 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)» респонденты ответили, что не удовлетворены условиями оказания услуг в организации (чем именно не удовлетворены респонденты в анкете не уточнили).******Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** повышать уровень условий оказания услуг.
 |
| **13** | КГБУ СО «КЦСОН «Уярский» | **98,4** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:*** * при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** все устраивает, предложений нет.
* качественное обслуживание.
* отличные специалисты.
* установить подъемник для инвалидов-колясочников.
* продолжать в том же духе работу с получателями.
* процветания, здоровья, удачи.
 |
| **13** | КГАУ «Социально-оздоровительный центр «Жарки» | **98,4** | ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** оказывать платные услуги сопровождающим лицам.
* открыть на территории учреждения магазин.
* открыть прокат велосипедов и самокатов.
* приобрести тренажеры для тренировок на улице.
 |
| **13** | КГБУ СО «КЦСОН «Иланский» | **98,4** | ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* установить таблички и указатели, выполненные шрифтом Брайля.

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** все устраивает, предложений нет.
* спасибо за доброту.
* условия оказания услуг устраивают.
 |
| **13** | КГБУ СО «Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» | **98,4** | ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» необходимо:**** улучшить навигацию сайта.
 |
| **14** | КГБУ СО «КЦСОН «Богучанский» | **98,3** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:*** * при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
* при наличии технической возможности переоборудовать санузел для инвалидов.

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** все доступно, мне нравится посещать учреждение, я очень довольна.
* все устраивает.
* организовать занятия в группе для глухонемых.
* принять в штат юриста, технолога по кройке и шитью одежды.
* оборудовать туалеты для инвалидов-колясочников.
* оборудовать пандус и автоматические двери.
* возобновить работу социального транспорта.
* предусмотреть запись на массаж на сайте учреждения.
* условия хорошие.
* создать спортивную секцию для инвалидов.
 |
| **14** | КГБУ СО «КЦСОН «Норильский» | **98,3** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:*** * обеспечить условия доступности помещения и прилегающей территории для инвалидов.
* при технической возможности установить лифт.

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** все устраивает.
* неудобно подниматься по лестнице, установить лифт.
* учреждение работает до 20-00, они одни такие, спасибо.
 |
| **15** | КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей» | **98,1** | ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» необходимо:**** улучшить навигацию сайта.

***По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).******По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:*** * оборудовать территорию прилегающей к организации с учетом доступности для инвалидов.

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** большое спасибо за понимание, все хорошо.
* увеличить график работы в выходные и вечернее время.
* снизить стоимость платных услуг.
* довольна всем.
* сократить очередь на консультации.
* интернет срывается.
* иногда бывает сложно дозвониться.
* иногда приходится долго ждать консультацию. Мало психологов

и предоставляемого места для консультирования. * мне все понравилось. Рекомендую.
* доработать сайт, на сайте сложно сориентироваться, сложно написать отзыв.
* выделить отдельный номер для психологов, чтобы не звонить и узнавать через охрану.
* спасибо! Все нам нравится. Моя оценка: рекомендую.
* только слова благодарности, всему коллективу центра за глубокое уважение к проблемам наших детей, за помощь в трудной ситуации.
* холодно ожидать в холле, по возможности отладить отопление.

 ***Дополнительные рекомендации:**** повышать уровень условий комфортности оказания услуг.
 |
| **15** | КГБУ СО «Шилинский психоневрологический интернат» | **98,1** | ***По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).******По показателю оценки качества 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)» респондент ответил, что не удовлетворен условиями оказания услуг в организации (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).******Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** обновить мебель.
* построить новый клуб для культурно-массовых мероприятий.

***Дополнительные рекомендации:**** повышать уровень условий комфортности оказания услуг.
 |
| **16** | КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Лесосибирский» | **98,0** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:**** привести перечень информации на стендах организации в соответствие требованиям действующего законодательства.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** все устраивает.
 |
| **17** | КГБУ СО «КЦСОН «Таймырский» | **97,8** | ***По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)» респонденты ответили, что не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворены респонденты в анкете не уточнили).******По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).******По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:*** * при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

***Дополнительные рекомендации:**** проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).
* повышать уровень условий комфортности оказания услуг.
 |
| **17** | КГБУ СО «КЦСОН «Надежда» | **97,8** | ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** благодарю за работу! Я очень рада, что есть такой центр.
* благодарю за услугу соцработника. Спасибо за все.
* всем довольна, спасибо.
* выражаю искренние слова благодарности за вашу добросовестную работу.
* есть люди, которые делают этот мир добрее. И вы относитесь к ним. Спасибо, что есть такая служба.
* желаю дальнейшего развития.
* от души благодарю вас за прекрасную работу, за ответственность и творческий подход.
* спасибо центру за хороших, добрых и внимательных сотрудников.
 |
| **18** | КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Ачинский» | **97,6** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:*** * обеспечить учреждение сменными креслами-колясками.
* при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов.

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** все нравится, все устраивает.
* оставить все по-прежнему.
 |
| **18** | КГБУ СО «Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Прибрежный» | **97,6** | ***По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)» необходимо:**** создать электронные сервисы на официальном сайте учреждения.

***По показателю оценки качества 4.3 «Доля участников отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» респондент ответил, что не удовлетворен доброжелательностью работников (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).******Дополнительные рекомендации:**** обратить внимание руководства учреждения на доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте и т.д.).
 |
| **19** | КГБУ СО «Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга» | **97,5** | ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» необходимо:**** улучшить навигацию сайта.

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** проводить больше занятий и курсов.
* больше занятий с узкими специалистами.
* больше курсов реабилитации.
* вернуть количество индивидуальных занятий, массажа, физиопроцедур.
* все отлично, все понравилось.
* построить бассейн. Проводить комплексные занятия.
* открыть филиал в Октябрьском районе города.
* пожелание одно - продлить курс реабилитации, как раньше до 1,5 месяцев.
* раньше в учреждении были социальные няни, нам их очень не хватает. Большая помощь для родителей.
* расширить штат специалистов, снизить время ожидания очереди на курс.
* скорректировать график работы. Прием детей в группу сделать с 7.30 часов.
* увеличить количество групп для детей.
* увеличить количество процедур.
* ходить круглый год, без ограничений.
* больше индивидуальных занятий со специалистами.
* чтобы в учреждении появились узкие направления работы с детьми РАС, а так все отлично.
 |
| **19** | КГБУ СО «КЦСОН «Манский» | **97,5** | ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» необходимо:**** создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы».

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:*** * обеспечить доступность питьевой воды.
* при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** установить в учреждении таблички и указатели, выполненные шрифтом Брайля.

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** больше времени уделять на общение с получателями услуг.
* больше выездных мероприятий.
* все нравится, особенно мероприятия.
* все устраивает.
* все хорошо, все нравится. Специалисты, работающие с детьми, всегда вежливы и доброжелательны. Хотелось бы еще больше занятий. Спасибо.
* добавить тренажеры для занятий спортом.
* снизить оплату за обслуживание.
* предоставлять автотранспорт для улучшения работы и для выездов на выставки и экскурсии.
 |
| **19** | КГБУ СО «КЦСОН «Пировский» | **97,5** | ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **20** | КГБУ СО «КЦСОН «Большемуртинский» | **97,4** | ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** установить в учреждении таблички и указатели, выполненные шрифтом Брайля.
* обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** все замечательно.
* принять в штат логопеда.
* оборудовать актовый зал.
* обеспечить полное обслуживание в период отпуска работника.
* организовать оздоровительные мероприятия.
* все устраивает.
* организовать прием пищи во время занятий в группе дневного пребывания.
 |
| **21** | КГБУ СО «Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» | **97,1** | ***По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).******Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** мне все нравится.
* все оставить как есть. Лучше и желать нечего.

***Дополнительные рекомендации:**** повышать уровень условий комфортности оказания услуг.
 |
| **22** | КГБУ СО «КЦСОН «Большеулуйский» | **96,8** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:**** разместить на стенде информацию об отсутствии лицензируемых видов деятельности.

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:*** * при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** все устраивает.
* все хорошо.
 |
| **23** | КГБУ СО «КЦСОН «Козульский» | **96,5** | ***По показателю оценки качества 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)» респонденты ответили, что не удовлетворены условиями оказания услуг в организации (чем именно не удовлетворены респонденты в анкете не уточнили).******Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** повышать уровень условий оказания услуг.
* все хорошо, все устраивает. Спасибо.
* меня все устраивает.
* нет предложений, все устраивает.
* хорошо все.
 |
| **23** | КГБУ СО «Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями «Виктория» (г.Норильск) | **96,5** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:**** привести перечень информации на стендах организации в соответствие требованиям действующего законодательства***.***

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:*** * при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** все устраивает.
* установить современное оборудование.
* ввести в штат няню на дому.
* вести в штат врачей педиатров, неврологов и т.д.
* все замечательно.
* всё хорошо. Спасибо Вам большое.
* всем довольна.
* хотелось бы, чтобы учреждение работало в вечернее время.
* желаю вам терпения.
* замечаний и предложений нет
* расширить педагогические услуги.
* увеличить штат специалистов для возможности более одного раза в неделю посещать центр (хотя бы 2), т.к. на сегодняшний день все больше деток с ОВЗ, которым необходима помощь специалистов, но к сожалению, в частном порядке не у всех есть финансовая возможность.
* увеличить количество специалистов.
 |
| **24** | КГБУ СО «Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы» | **96,4** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:*** * при наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы.
* при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов.
* обеспечить учреждение сменными креслами-колясками.

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** все устраивает.
* всё хорошо.
 |
| **24** | КГБУ СО «Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы» | **96,4** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:*** * при наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы.
* при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов.
* обеспечить учреждение сменными креслами-колясками.

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** оборудовать комнату отдыха.
* обеспечить 3-разовое питание
* установить розетки в комнатах заряжать телефон.
* закупить чайники в комнаты.
 |
| **25** | КГБУ СО «КЦСОН «Курагинский» | **95,5** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:**** привести перечень информации на стендах и на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства***.***

***По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).******По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** установить в учреждении таблички и указатели, выполненные шрифтом Брайля.

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** все устраивает.
* все хорошо.
* здоровья всем.
* процветания, удачи, успехов.
* устраивает мне все нравится.

***Дополнительные рекомендации:**** повышать уровень условий комфортности оказания услуг.
 |
| **25** | Некоммерческое партнерство «Красноярский Центр Иппотерапии» | **95,5** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:**** привести перечень информации на стендах и на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства***.***

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** обеспечить средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** все устраивает. Услуга оказывается на высоком уровне
* довольны ждем повтора занятий.
* качеством оказания услуг довольны.
* отмечаем улучшения. Хотим повторить курс.
* предложений нет, только дальнейшего развития.
* спасибо за занятия!
* спасибо, что вы есть.
* условия оказания услуг на должном уровне.
 |
| **26** | КГБУ СО «Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Уярский» | **95,3** | ***По показателю оценки качества 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)» респонденты ответили, что не удовлетворены условиями оказания услуг в организации (чем именно не удовлетворены респонденты в анкете не уточнили).******Дополнительные рекомендации:**** повышать уровень условий оказания услуг.
 |
| **27** | КГБУ СО «КЦСОН «Казачинский» | **95,1** | ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» необходимо:**** создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы».
* создать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** все устраивает.
* обеспечить новое просторное здание
* спасибо, своевременно, с душой
* требуется новое современное здание, доступное для пожилых и людей с инвалидностью
* хорошо
 |
| **28** | КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Ермаковский» | **94,9** | ***По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).******По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:*** * при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
* обеспечить доступность питьевой воды.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** обеспечить средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* установить в учреждении таблички и указатели, выполненные шрифтом Брайля.
* обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

***Дополнительные рекомендации:**** повышать уровень условий комфортности оказания услуг.
 |
| **29** | КГБУ СО «Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов»  | **94,8** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:*** * при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **30** | КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Приморский» | **94,4** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:**** привести перечень информации на стендах и на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства***.***

***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); санитарное состояние помещений организации)» необходимо:**** создать условия комфортности в зоне ожидания.

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:*** * обеспечить учреждение сменными креслами-колясками.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* обеспечить средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
 |
| **31** | КГБУ СО «Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Кедр» | **94,2** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:**** привести перечень информации на стендах и на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства***.***

***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); санитарное состояние помещений организации)» необходимо:**** создать условия комфортности в зоне ожидания.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** улучшать условия доступности для инвалидов.

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** все устраивает.
* всем доволен, вежливые специалисты.
* желаю вам доброй работы, успеха.
* повышение з/п работникам.
* улучшить качество приготовления пищи.
 |
| **32** | КГБУ СО «Тинской психоневрологический интернат» | **93,3** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:**** привести перечень информации на стендах организации в соответствие требованиям действующего законодательства***.***

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** построить новый корпус.
* построить спортзал, спортивную площадку.
* удовлетворена оказанием услуг полностью.
* улучшить питание.
* все хорошо.
 |
| **33** | КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Норильский» | **91,4** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:*** * обеспечить условия доступности помещения и прилегающей территории для инвалидов.

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** все устраивает.
* установить лифт, неудобно подниматься по лестнице.
* работают до 20-00 часов. Это очень хорошо.
 |
| **34** | КГБУ СО «Енисейский психоневрологический интернат» | **91,0** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:**** привести перечень информации на стендах организации в соответствие требованиям действующего законодательства***.***

***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» необходимо:**** улучшить навигацию сайта.
 |
| **35** | КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ермаковский» | **87,8** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:*** * установить пандусы.
* при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
* при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* обеспечить средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
* обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
* установить в учреждении таблички и указатели, выполненные шрифтом Брайля.

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** здание не приспособлено для инвалидов-колясочников.
* меня все устраивает, всем довольна.
* поставить скамейку около здания социально-реабилитационного отделения.
* создать условия для маломобильных категорий граждан.
 |
| **36** | АНО «Красноярский центр социального обслуживания населения» | **87,0** | ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» необходимо:**** создать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению.

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:*** * обеспечить условия доступности помещения и прилегающей территории для инвалидов.

***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:**** обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* установить в учреждении таблички и указатели, выполненные шрифтом Брайля.
* обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

***Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:**** не останавливаться на достигнутом.
* продолжайте работать также хорошо.
 |
| **37** | АНО социальной поддержки «Добро» | **83,0** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:**** привести перечень информации на стендах организации в соответствие требованиям действующего законодательства***.***

***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:*** * обеспечить условия доступности помещения и прилегающей территории для инвалидов.
 |