

УТВЕРЖДАЮ  
Директор КГАУ СО  
«КЦСОН «Сосновоборский»  
Т.С. Тихонова



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о клубе «Серебряное волонтерство»

социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов краевого государственного автономного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сосновоборский»

#### 1. Общие положения

Настоящее положение регулирует деятельность клуба «Серебряное волонтерство» (далее – Клуб), созданного на базе краевого государственного автономного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сосновоборский» (далее – Учреждение).

1.1. Клуб «Серебряное волонтерство» - форма добровольческой деятельности, направленная на оказание социальной помощи получателям социальных услуг Учреждения путем привлечения добровольцев из числа людей старшего возраста, занимающих активную гражданскую позицию, имеющих колоссальный жизненный опыт и безвозмездно участвующих в предоставлении социальной помощи.

1.2. Учредителем Клуба является Учреждение.

1.3. Участник клуба «Серебряное волонтерство» (далее – Волонтер) – человек в возрасте от 55 лет и старше, добровольно и безвозмездно участвующий в деятельности, направленной на решение актуальных социальных, культурных, экономических проблем в обществе, и применяющий собственные знания и умения для осуществления этой деятельности.

1.4. Клуб не является юридическим лицом.

1.5. В Клубе не допускается деятельность любых политических партий, религиозных движений и сект.

1.6. Деятельность клуба осуществляется на базе социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов

Учреждения и основывается на принципах добровольности, равноправия, гуманности, коллегиальности и гласности.

1.7. В своей деятельности Клуб руководствуется настоящим положением, Положением о социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов, Уставом Учреждения, действующим законодательством, полностью подотчетен руководству Учреждения.

## **2. Цели и задачи работы Клуба.**

2.1. Основной целью Клуба является добровольческая деятельность, направленная на создание условий для формирования и развития волонтерского движения в Учреждении и самореализация граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность.

2.2. Основные задачи Клуба:

- формирование и развитие волонтерского движения среди людей старшего возраста;
- оказание содействия людям старшего возраста в их самореализации, путем решения социальных проблем отдельных категорий граждан;
- оказание различной социальной помощи получателям социальных услуг Учреждения;
- привлечение внимания общественности к социально-значимым проблемам;
- пропаганда волонтерства (проведение рекламных акций, освещение деятельности Клуба в СМИ).

## **3. Направления волонтерской деятельности.**

**3.1. Социально направление:** выявление граждан с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; граждан с детьми, испытывающих трудности в социальной адаптации.

**3.2. Информационно-координационное направление:**

- информирование граждан пожилого возраста о клубе «Серебряное волонтерство», его целях, задачах и направлениях деятельности;
- взаимодействие с учреждениями здравоохранения, общественными организациями, социально-ориентированными НКО и иными заинтересованными в решении социально-значимых вопросов лицами и организациями.

**3.3. Профилактическое направление:** пропаганда здорового образа жизни.

**3.4. Патриотическое направление:** организация и участие в патриотических акциях и мероприятиях.

**3.5. Трудовое направление:** оказание социально-бытовых услуг гражданам.



**3.6. Досуговое направление:** оказание помощи в организации и проведении творческих мероприятий, конкурсов.

#### **4. Организация деятельности Клуба.**

4.1. Организует и координирует работу клуба «Серебряное волонтерство» специалист Учреждения, назначенный приказом директора Учреждения – Куратор «Серебряного волонтерства» (далее - Куратор).

4.2. Клуб осуществляет свою деятельность на бесплатной добровольной основе.

4.3. Клубу создаются необходимые условия материально-технических ресурсов для проведения занятий, участия в различных проектах, конкурсах регионального, всероссийского и международного уровней.

#### **5. Порядок регистрации и учета волонтеров.**

5.1. Регистрация в качестве волонтера осуществляется Куратором на основании соглашения (приложение 1 к настоящему Положению);

5.2. Документом, подтверждающим статус волонтера, является «Удостоверение волонтера» (приложение 2 к настоящему Положению).

#### **6. Права и обязанности сторон.**

##### **6.1. Волонтер имеет право:**

- выбрать тот вид добровольческой деятельности, который отвечает его потребностям и интересам;
- получать от Учреждения информацию о целях, задачах и содержании осуществляемой им волонтерской деятельности;
- получать информационную, консультационную и методическую поддержку;
- вносить предложения при обсуждении форм осуществления волонтерской деятельности;
- прекратить свою деятельность.

##### **6.2. Обязанности Волонтера:**

- знать и соблюдать цели, задачи клуба «Серебряное волонтерство»;
- добросовестно выполнять порученную работу;
- соблюдать принципы этики и корректности в общении;
- в случае прекращения своей деятельности уведомить Учреждение.

6.3. Волонтер не вправе размещать информацию от имени Учреждения в СМИ и Интернете без согласования с руководством Учреждения.

6.4. Волонтер не вправе вести какие-либо переговоры от имени Учреждения, без согласования с руководством учреждения.

#### **7. Права и обязанности Учреждения**

##### **7.1. Учреждение имеет право:**

- изменить вид волонтерской деятельности, обязательно уведомив Волонтера;
- в одностороннем порядке расторгнуть соглашение с волонтером в случае нарушения им обязанностей;

-требовать от Волонтера уважительного отношения к специалистам учреждения, получателям социальных услуг, имуществу.

## **7.2. Обязанности Учреждения:**

- организовать и оказать необходимую помощь Волонтеру в регистрации на сайте ДОБРО.РУ;
- предоставлять Волонтеру информацию о своей деятельности, необходимую для выполнения волонтерской деятельности;
- разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности в рамках деятельности Волонтера;
- осуществлять контроль и нести ответственность за деятельность Волонтера в рамках его деятельности, соответствующей данному Положению;
- разъяснять Волонтеру его права и обязанности;
- вести журнал учета активности Волонтерской деятельности (Приложение 3 к настоящему Положению).

## **8. Поощрение волонтерской деятельности.**

8.1. На усмотрение руководства Учреждения поощрение может осуществляться следующими способами:

- благодарственное письмо, грамота;
- памятные сувениры и подарки

## **9. Документация Клуба**

9.1. В общую документацию Клуба входит:

- положение о Клубе;
- годовой план работы;
- соглашение о волонтерской деятельности (Приложение 1 к настоящему Положению);
- удостоверение волонтера (Приложение 2 к настоящему Положению);
- журнал активности волонтерской деятельности (Приложение 3 к настоящему Положению);
- анкета кандидата на «Серебряное волонтерство» (Приложение 4 к настоящему Положению);
- учетная карточка волонтера «серебряного возраста» (Приложение 5 к настоящему Положению).

## **10. Прекращение деятельности Клуба**

Деятельность Клуба прекращается по решению общего собрания Клуба, либо по соответствующему решению Учреждения.



Приложение 1 к Положению о клубе «Серебряное волонтерство» социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов краевого государственного автономного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сосновоборский»

## СОГЛАШЕНИЕ О ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Настоящее соглашение является внутренним документом краевого государственного автономного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сосновоборский» (далее – Учреждение), регламентирующее отношения между Учреждением и добровольцем.

Учреждение в лице Директора Тихоновой Татьяны Семеновны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, (далее – Волонтер), с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Учреждение и Волонтер действуют совместно в интересах получателей социальных услуг Учреждения, в соответствии с целями и задачами Учреждения.
2. Волонтер принимает на себя обязательства по добровольному и безвозмездному оказанию услуг и выполнению работ в соответствии с «Положением о клубе «Серебряное волонтерство» (далее – Положение).
3. Учреждение предоставляет Волонтеру необходимые условия для выполнения принятых им обязательств в соответствии с Положением.

### **4. Права и обязанности Волонтера**

#### **4.1. Волонтер имеет право:**

- выбрать тот вид добровольческой деятельности, который отвечает его потребностям и интересам;
- получать от Учреждения информацию о целях, задачах и содержании осуществляемой им волонтерской деятельности;
- получать информационную, консультационную и методическую поддержку;
- вносить предложения при обсуждении форм осуществления волонтерской деятельности;
- прекратить свою деятельность.

#### **4.2. Обязанности Волонтера:**

- знать и соблюдать цели, задачи клуба «Серебряное волонтерство»;
- добросовестно выполнять порученную работу;
- соблюдать принципы этики и корректности в общении;
- в случае прекращения своей деятельности уведомить Учреждение.

4.3. Волонтер не вправе размещать информацию от имени Учреждения в СМИ и Интернете без согласования с руководством Учреждения.

4.4. Волонтер не вправе вести какие-либо переговоры от имени Учреждения, без согласования с руководством Учреждения.

### **5. Права и обязанности Учреждения**

#### **5.1. Учреждение имеет право:**

- изменить вид волонтерской деятельности, обязательно уведомив Волонтера;
- в одностороннем порядке расторгнуть соглашение с Волонтером в случае нарушения им обязанностей;
- требовать от Волонтера уважительного отношения к специалистам учреждения, получателям социальных услуг.

#### **6.2. Обязанности Учреждения:**

- организовать и оказать необходимую помощь Волонтеру в регистрации на сайте ДОБРО.РУ;
- предоставлять Волонтеру информацию о своей деятельности, необходимую для выполнения волонтерской деятельности;
- разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности в рамках деятельности Волонтера;
- осуществлять контроль и нести ответственность за деятельность Волонтера в рамках его деятельности, соответствующей Положению;
- разъяснять Волонтеру его права и обязанности;
- вести журнал учета активности Волонтерской деятельности (Приложение 3 к Положению).

#### **6. Заключительные положения**

6.1. Соглашение вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

6.2. До указанного срока настоящее Соглашение может быть расторгнуто по взаимному согласию Сторон.

6.3. Каждая из Сторон может прекратить действие настоящего Соглашения, направив другой Стороне письменное уведомление о своем намерении с указанием причин, не менее чем за 10 дней до предполагаемой даты прекращения действия Соглашения.

6.4. Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

#### **9. Подписи и данные сторон**

##### **Учреждение**

КГАУ СО «КЦСОН «Сосновоборский»

Юридический и почтовый адрес:

662501, Красноярский край, г.

Сосновоборск, ул. Весенняя, д.9

ИНН 2458009048/КПП 245801001

тел. 8 (391 31) 3-30-06

Директор КГАУ СО «КЦСОН

«Сосновоборский»

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Дата подписания: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

##### **Волонтер**

Ф.И.О.

Дата рождения:

Адрес проживания:

Контактный номер телефона:

Волонтер

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Дата подписания: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение 2 к Положению о клубе «Серебряное волонтерство» социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов краевого государственного автономного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сосновоборский»

## УДОСТОВЕРЕНИЕ ВОЛОНТЕРА

краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания  
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Сосновоборский»

**УДОСТОВЕРЕНИЕ ВОЛОНТЁРА №1**

ФОТО

**ФАМИЛИЯ**

**ИМЯ**

**ОТЧЕСТВО**

ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ДО 2023

Директор Т.С. Тихонова





Приложение 4 к Положению о клубе «Серебряное волонтерство» социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов краевого государственного автономного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сосновоборский»

**АНКЕТА**  
**кандидата на «Серебряное волонтерство»**

*Уважаемый респондент!*

Для организации и развития клуба нам необходимо владеть некоторой информацией, поэтому просим Вас ответить на вопросы.

1. Ваша Ф.И.О. \_\_\_\_\_
2. Ваш возраст \_\_\_\_\_
3. Образование \_\_\_\_\_
4. Почтовый адрес \_\_\_\_\_
5. Телефон \_\_\_\_\_
6. Адрес электронной почты \_\_\_\_\_
7. Откуда Вы узнали о клубе в нашем Учреждении?
  - 1) из СМИ
  - 2) рассказали друзья/знакомые
  - 3) на сайте Учреждения
  - 4) от сотрудников Учреждения
  - 5) другое (напишите Ваш вариант ответа) \_\_\_\_\_
8. Почему Вы решили стать волонтером? \_\_\_\_\_
9. Что Вы ожидаете от работы волонтером? \_\_\_\_\_
10. Есть ли у Вас опыт волонтерства? (если «да», то уточните: в какой сфере, с детьми/взрослыми, как долго) \_\_\_\_\_
11. Чем Вы хотели бы заниматься в нашем Учреждении?
  - А) Работа с пожилыми людьми и инвалидами:
    - 1) Организация культурно-массовых и спортивных мероприятий.
    - 2) Социальный маршрут (экскурсии в музей, посещение церкви, поликлиники и др.)
    - 3) Проведение мастер-классов на дому.
    - 4) Сопровождение во время прогулок.
    - 5) Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам.
    - 6) Организация поздравлений на дому с Новым годом, Днем Победы, 8 марта, 23 февраля ветеранов Великой Отечественной войны, тружеников тыла, детей-войны.
  - Б) Работа с детьми:
    - 1) «Бабушка особого назначения» (посещение детей-инвалидов на дому: обучение вязанию крючком, плетению макраме и др.).
    - 2) Организация культурно-массовых и спортивных мероприятий.

- 3) Организация поздравлений с Днем рождения на дому детей-инвалидов.
- 4) Проведение мастер-классов
- 5) Оказание помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
- 6) Содействие регулярному посещению несовершеннолетним общеобразовательного учреждения, наблюдение за его успеваемостью, поведением в школе.
- 7) Помощь родителям с малолетними детьми, детьми-инвалидами (присмотр, уход, прогулки, сопровождение и др.).
- 8) Проведением занятий в клубах по интересам.

Другое (напишите Ваш вариант ответа) \_\_\_\_\_

12. Расскажите о Ваших увлечениях, интересах, мастерстве, талантах \_\_\_\_\_

13. Когда Вам было бы удобно заниматься волонтерской деятельностью? \_\_\_\_\_

14. Сколько времени Вы планируете тратить на волонтерскую деятельность? Есть ли строгие ограничения? \_\_\_\_\_

Дата заполнения \_\_\_\_\_

***Благодарим Вас за ответы на вопросы анкеты!***

**С уважением,  
администрация КГАУ СО «КЦСОН «Сосновоборский».**

