

Пояснительная записка

В рамках проведения «Декады качества 2021» с 24.03.2021 по 16.04.2021 года сотрудниками КГАУ СО «КЦСОН «Сосновоборский» была проведена информационно-разъяснительная работа о проведении «Декады качества 2021» и организован опрос граждан на основании анкет по формам, утвержденным приказом министерства социальной политики Красноярского края от 22.03.2021 № 207-ОД.

На информационных стендах и официальном сайте учреждения была размещена информация о проведении «Декады качества 2021» с приложением форм анкет.

В анкетировании приняли участие 495 получателей социальных услуг, что составляет 90,0% от числа граждан, получающих услуги в учреждении, из них:

- Детей, получающих услуги в учреждении – 129
- Родителей детей, получающих услуги в учреждении – 137
- Граждан, получающих услуги в учреждении – 284

Из общей численности получателей социальных услуг, принявших участие в анкетировании, получают услуги в полустационарной форме социального обслуживания – 370 человек, в форме на дому – 125.

По результатам опроса граждан:

- 100% - считают, что сотрудники учреждения вежливы, доброжелательны и внимательны.
- 100% - полностью удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала при предоставлении социальных услуг.
- 98,9% - считают доступным объект и условия оказания социальных услуг в учреждении.
- 1,1% - считают объект и условия оказания социальных услуг малодоступным.
- 100% - понятен порядок оплаты за социальные услуги.
- 64,5% - заметили улучшение в качестве предоставления социальных услуг.
- 35,5% - считают, что качество предоставления социальных услуг осталось без изменений.
- 55,7% - активно пользуются сайтом учреждения.
- 6,6% - пользуются сайтом, но редко, так как сайт содержит неполную информацию.
- 5,7% - пользуются сайтом, чтоб оставить обращение, благодарность.

- 32% - не пользуются сайтом, в связи с отсутствием компьютерной техники и интернета и другим причинам.
- 99,3% - удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения.
- 0,7% - качеством и полнотой информации о работе учреждения чем-то удовлетворены, чем-то неудовлетворенны.
- 72,6% - отметили, что источником информации о социальных услугах и порядке их предоставления являются учреждения социальной защиты (информационные стенды, консультации специалистов и СМИ).
- 49% родителей детей, получающих услуги в учреждении, пользуются услугами юриста и специалиста по социальной работе.
- 61,3% родителей детей, получающих услуги в учреждении, активно пользуются услугами психологов.
- 75,5% родителей детей, находящихся на социальном обслуживании в учреждении, получают педагогическую помощь.
- 64,2% родителей привлекаются к участию в мероприятиях.

Важным показателем работы коллектива является, поставленная получателями социальных услуг оценка качества предоставления социальных услуг:

- 100% - удовлетворены качеством предоставления социальных услуг.

Из общего числа опрошенных граждан 96% считают, что в настоящее время ничего не нужно менять в работе учреждения, а 4% высказали свои пожелания и предложения, которые выразились в следующем:

- 44% считают, что необходимо создать более комфортные условия для оказания социальных услуг;
- 39% считают, что нужно расширить перечень социальных услуг;
- 17% предлагают обновить и усовершенствовать материально-техническую базу учреждения.

В указанный период детям была предложена анкета, где каждый ребенок мог отметить свое отношение к пребыванию в учреждении. Ребятам было предложено ответить на вопросы по поводу своего пребывания в учреждении и выразить свои эмоции через рисунок. По желанию детям было предложено воспользоваться цветными карандашами, фломастерами или красками.

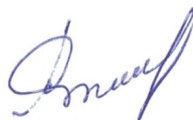
Все дети легко и с удовольствием отвечали на вопросы. Каждый старался отобразить свои эмоции и настроение через свой рисунок.

По рисункам детей можно сказать следующее: практически у всех преобладают яркие цвета, что свидетельствует о хорошем внутреннем состоянии детей на момент пребывания в учреждении. Каждый ребенок по своему выразил свои эмоции. Кто-то нарисовал семью, себя, цветы, кто-то групповое занятие, ребята рисовали веселые смайлики, изображали солнце,

радугу, бабочек, цветных животных, людей, которые держатся за руки, сердечки, что говорит о том, что детям нравится находиться на занятиях в учреждении. О дружеской обстановке так же можно сказать потому, что у детей выбор карандашей, фломастеров был в пользу ярких цветов. Так же смайлы, люди, животные, которые изображены на рисунках прорисованы с улыбками, что свидетельствует о комфортном и спокойном состоянии детей. Об отсутствии психологического напряжения у детей можно судить по тому, какими линиями и какой штриховкой они рисовали свои работы. Все рисунки выполнены с легким нажимом и слабой штриховкой.

Из всех вышеперечисленных признаков можно сделать вывод о том, что в учреждение дети ходят с удовольствием, им нравятся занятия и взаимоотношения с сотрудниками не вызывает напряжения.

Директор



Т.С.Тихонова

Заместитель директора
Наталья Дмитриевна Гуменная
8-39131-3-30-19