

Распространенные ситуации

1. Подопечный не узнает своих родных



- Каждый раз при общении поздоровайтесь и представьтесь.
- Успокойте: говорите спокойно, мягко, негромко, будьте готовы повторять несколько раз.
- При общении сохраняйте зрительный контакт.



- Не расстраивайтесь, что вас не узнали.
- Не переубеждайте, что вы не тот человек, с кем он общается.

2. Перекладывание вещей с места на место



- Оставьте минимум вещей и позвольте их перекладывать. Для вашего близкого это важно.



- Не прячьте вещи.
- Не обесценивайте его действия.
- Не ругайте человека, а поощряйте его словами.

3. Агрессивное поведение



- Дайте подопечному высказать свое недовольство.
- Если чувствуете, что не справляетесь, лучше выйдете из комнаты.



- Не оправдывайтесь.
- Не прерывайте.
- Не отвечайте агрессией на агрессию.

4. Отказ от еды



- Предложите помочь вам с приготовлением пищи. Запах и вид еды помогут вызвать аппетит.
- Предложите поесть вместе, возможно, он (-а) не хочет есть в одиночестве.
- Если у человека регулярные проблемы с аппетитом, проконсультируйтесь с врачом.



- Не кормите насильно.

5. Отказ от приема лекарств



- Постарайтесь дать лекарства между делом, например во время обеда.
- Подождите, пока человек выпьет их самостоятельно.
- Можно положить таблетку в ложку с йогуртом, чтобы легче было проглотить лекарство, либо лекарство растолочь и добавить в пищу.



- Не давайте лекарства силой, найдите другой способ.

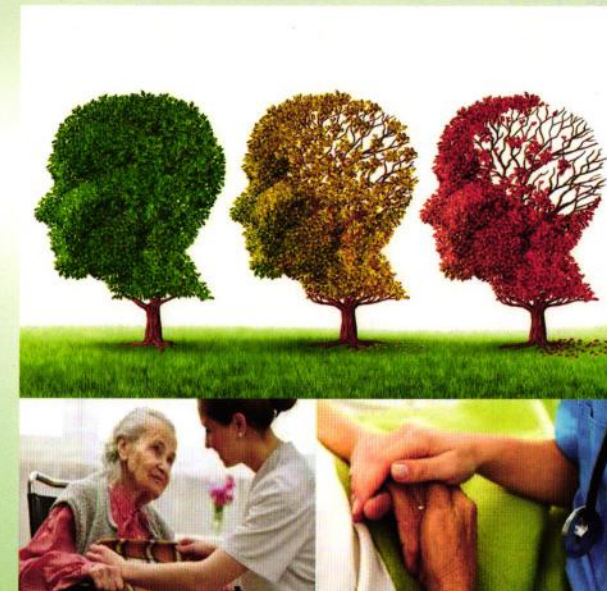
**Дополнительную
информацию вы можете
получить в комплексных
центрах социального
обслуживания населения по
месту жительства**

Справочный портал для инвалидов
Красноярского края: invalid24.ru

Министерство социальной политики
Красноярского края

КГКУ «Ресурсно-методический центр
системы социальной защиты населения»

Особенности общения с людьми с деменцией (памятка для населения)



ЧЕЛОВЕК С ДЕМЕНЦИЕЙ ЖИВЕТ ПРОШЛЫМ

ДЕМЕНЦИЯ

Приобретенное слабоумие, состояние, при котором возникают нарушения в когнитивной (познавательной) сфере: забывчивость, утрата знаний и навыков, которыми человек владел прежде.

Человек с деменцией:

- многого не помнит;
- может не узнавать родных;
- живет в своем мире;
- не может выразить свои потребности и рассказать о них;
- бывает агрессивным и раздражительным.

Обратите внимание:

- Ваша логика здорового человека не может объяснить поведение человека с деменцией.
- Человек с деменцией живет в вымышленном мире, создайте для этого мира безопасную среду и не пытайтесь вернуть его к реальности.
- Дайте человеку возможность выражать свои чувства.
- Деменция – это болезнь, постарайтесь не стесняться своего близкого.

Беспокойство и раздражение человека с деменцией могут быть признаками боли, которую он не способен описать словами.

Будьте готовы каждый раз заново устанавливать контакт и доверие, даже если это самый близкий и родной человек.

Можно и нужно



Задавать простые вопросы, на которые можно ответить «да» или «нет».



Смотреть человеку в глаза, не теряя контакта.



Помнить о достоинстве человека: он болеет и многого не понимает.



Соблюдать привычные ритуалы (семейные обеды, вечерние прогулки и т. д.).



Поручать человеку какое-то дело (вытирать пыль, переставлять книги). Он будет чувствовать себя нужным.



Говорить кратко и понятно: одна мысль = одна фраза.



Не торопиться с ответом, дайте подопечному время понять услышанное.



С осторожностью вводить в жизнь подопечного новое (людей, одежду, мебель, предметы обихода).

Ухаживать за человеком с деменцией очень непросто. Он живет прошлым. Общаясь с ним, важно это понимать и знать его биографию и прежние интересы.

Нельзя



Кричать на подопечного.



Разговаривать как с ребенком.



Говорить: «Я же тебе рассказывал (-а)!», «Ты что, забыл (-а)?».



Привязывать подопечного к кровати.

Позаботьтесь о себе



Не обижайтесь на человека с деменцией.



Не стесняйтесь просить о помощи близких и/или профессионалов.



Не вините себя.



Помните, что вам тоже нужен отдых.

Поступайте с человеком так, как хотите, чтобы поступали с вами.